

Lealtad

- [Programa de lealtad \(puntos\)](#)

Programa de lealtad (puntos)

¿Qué es / para qué sirve?

El **programa de lealtad** premia a los clientes con **puntos** por sus compras, que luego pueden **canjear** como descuento. Aquí lo configuras y consultas; el canje en la venta lo hace el cajero (ver Manual del Cajero: *Canjear puntos de lealtad*).

Configurar el programa

1. Ve a **Configuración → Ajustes del negocio → Punto de Recompensa**.
2. Activa el programa y ponle un **Nombre** (ej. "Puntos Sabor").
3. Define la **ganancia de puntos**:
 - **Monto por unidad de punto** (ej. 1 punto por cada B/.100).
 - **Mínimo de compra y máximo de puntos por orden**.
4. Define la **redención (canje)**:
 - **Valor en dinero por punto, mínimo de compra y mínimo/máximo de puntos** por transacción.
5. (Opcional) Define la **expiración** de los puntos.
6. Guarda.

[CAPTURA: ajustes del programa de lealtad (ganancia y redención de puntos)]

Consultar los puntos de un cliente

Abre la ficha del cliente → pestaña **Puntos de Recompensa**: verás el **total de puntos** y el historial (puntos ganados y canjeados por factura).

[CAPTURA: pestaña de puntos de un cliente con su total e historial]

Notas y avisos

- “ • Las pestañas y opciones de puntos **solo aparecen** si el programa está activado.
- Puedes mostrar los puntos ganados en la factura impresa (es una opción del programa).