

Configurar mínimo de puntos para canje

¿Qué es / para qué sirve?

Configurar un **mínimo de puntos para canje** permite establecer la cantidad mínima que un cliente debe tener acumulada antes de poder utilizar sus puntos de lealtad.

Esto ayuda a definir reglas claras para el programa y evita que se realicen canjes con cantidades menores a las permitidas.

Ejemplo

Si configuras un mínimo de:

500 puntos

el cliente deberá tener al menos esa cantidad disponible para poder realizar un canje.

Si tiene:

450 puntos

todavía no podrá utilizarlos.

Si tiene:

500 puntos o más

podrá realizar el canje según las condiciones configuradas.

Paso a paso

1. Ve a la configuración del **Programa de Lealtad**.
2. Ubica la opción relacionada con el **mínimo de puntos para canje**.
3. Ingresa la cantidad mínima requerida.
4. Revisa que el valor sea correcto.
5. Guarda la configuración.
6. Realiza una prueba con un cliente para confirmar que la regla se aplique correctamente.

Soporte Técnico

Mesas POS 24/09/2026 desarrollo

Datos del Negocio

Buscar

Empresa

Impuesto

Producto

Contacto

Venta

POS

Compras

Tablero

Sistema

Prefijos

Ajustes del Correo Electrónico

Configuración de SMS

Puntos Oro

Módulos

Etiquetas Personalizadas

Adelantos

☒ Habilitar Puntos de Recompensa ☐ Mostrar importe de puntos de oro en la Factura

Nombre para Mostrar del Punto de Recompensa: Puntos de Oro

Configuración de Puntos de Ganancia:

Cantidad Gastada por Unidad de Punto: 10.00

Pedido Mínimo Total para Ganar Recompensa: 1.00

Puntos Máximos por Pedido: Puntos Máximos por Pedido

Canjear Configuración de Puntos:

Canjear Importe por Unidad de Punto: 0.10

Pedido Mínimo Total para Canjear Puntos: 1.00

Cantidad de Puntos Mínimo para Canjear: Cantidad de Puntos Mínimo para Canjear

Cantidad de Punto Máximo para Canjear por Pedido: Cantidad de Punto Máximo para Canjear por Pedido

Período de Vencimiento del Punto de Recompensa: Período de Vencimiento del Punto de Recompensa - Año

¿Qué pasa si el cliente no alcanza el mínimo?

Si el cliente todavía no alcanza la cantidad mínima configurada:

- Sus puntos permanecerán acumulados.
- Podrá seguir obteniendo puntos en futuras compras.
- Deberá esperar hasta alcanzar el mínimo necesario para utilizarlos.

¿Qué pasa cuando alcanza el mínimo?

Una vez que el cliente cumple con la cantidad mínima requerida:

1. Selecciona al cliente en el **POS**.
2. Verifica sus puntos disponibles.
3. Selecciona la opción de canje.
4. Aplica los puntos que correspondan.
5. Continúa con el proceso de venta.

Ejemplo práctico

El negocio tiene configurado:

- Mínimo para canjear: **300 puntos**
- Cliente tiene: **420 puntos**

El cliente ya cumple con el requisito mínimo y puede realizar un canje de acuerdo con las reglas establecidas por el negocio.

¿Por qué establecer un mínimo?

Configurar un mínimo puede ayudar a:

- Definir una política clara de canje.
- Motivar al cliente a seguir acumulando puntos.
- Controlar mejor los beneficios otorgados.
- Evitar canjes por cantidades muy pequeñas.
- Facilitar la administración del programa de lealtad.

Recomendaciones

- Define un mínimo que sea fácil de alcanzar para el cliente.
- Mantén una relación coherente entre acumulación y canje.
- Comunica claramente al cliente cuántos puntos necesita.
- Realiza pruebas después de modificar la configuración.
- Evita cambiar constantemente el mínimo para no generar confusión.

Notas y avisos

- “
- El cliente debe alcanzar el mínimo configurado antes de poder canjear puntos.
 - Los puntos que todavía no alcanzan el mínimo permanecen acumulados.
 - Alcanzar el mínimo no significa necesariamente que deban utilizarse todos los puntos.
 - Las condiciones finales del canje dependen de la configuración del programa de lealtad.

Revisión #1

Creado 2026-09-24 20:19:45 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-24 20:20:18 UTC por Amina