

Manual de Cocina

- [Pantalla de cocina](#)
 - [Marcar platos como elaborados](#)
 - [Ver notas y ficha técnica del plato](#)
 - [Entender la pantalla de cocina](#)
- [Pantalla de Cocina \(KDS\)](#)
 - [Colores y Sonidos del KDS de Cocina](#)
- [Comanda e impresión](#)
 - [Orden de los extras en la comanda de cocina](#)

Pantalla de cocina

Marcar platos como elaborados

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando la cocina termina un plato, lo marca como **Elaborado**. Eso avisa al salón que el plato está listo para servir. Puedes marcar **un plato**, o **toda la comanda** de una vez.

Marcar un plato

1. En la tarjeta del pedido, ubica el producto terminado.
2. Presiona **Elaborado** en esa línea.
3. El plato pasa al estado **Cocinado**; si era el último pendiente, la tarjeta se retira de la lista.

[CAPTURA: botón "Elaborado" en una línea de producto del KDS]

Marcar toda la comanda

Si tienes el permiso correspondiente, verás el botón **Elaborar Todo**, que marca **todos los platos** del pedido como elaborados de un solo clic.

[CAPTURA: botón "Elaborar Todo" en la pantalla de cocina]

Qué pasa después

Una vez **Elaborado**, el plato queda listo para que el salón lo lleve a la mesa. El recorrido normal de estados es: **Recibido** → **Terminado** (al marcar Elaborado).

Notas y avisos

- “ • El **botón** dice **Elaborado**, pero el **estado** del plato se muestra como **Terminado**; son lo mismo (el plato quedó listo en cocina).
- Existe un estado adicional **Entregado** ("Servido") que marcaría el saloner; en la operación actual **no se usa**: la cocina marcando **Elaborado** es el control efectivo.
- **Elaborar Todo** depende de un **permiso**; si no lo ves, tu rol no lo tiene y debes marcar plato por plato.
- Marcar elaborado **no cobra ni cierra** la cuenta: es solo el estado de cocina.

Ver notas y ficha técnica del plato

¿Qué es / para qué sirve?

En la pantalla de cocina puedes ver las **indicaciones** que el salón envió con cada plato (por ejemplo "sin sal", "término medio") y, si tu rol lo permite, la **ficha técnica** del producto (su receta/preparación).

Notas de preparación

- Las **notas del producto** aparecen junto a cada plato en la tarjeta.
- La **nota general del pedido** (Nota de Venta) aparece en el detalle del pedido.

Léelas antes de preparar: son las instrucciones del cliente.

[CAPTURA: tarjeta de cocina mostrando un plato con su nota de preparación]

Ficha técnica del producto

Si tienes el permiso **ver ficha técnica en cocina**, el nombre del producto será un **enlace** que abre su ficha (ingredientes/preparación). Si no tienes ese permiso, verás solo el nombre del plato.

[CAPTURA: enlace a la ficha técnica del producto en el detalle de cocina]

Extras y combos

Bajo cada plato, la tarjeta lista los **Items Extras** (modificadores) y, si está habilitado, los **Items Combo** que lo componen, para que prepares exactamente lo pedido.

Notas y avisos

- Ver la ficha técnica depende de un **permiso** y de la configuración de cocina; si no aparece, consúltalo con tu administrador.

PENDIENTE DE VERIFICAR: la ficha técnica se muestra solo si el ajuste de cocina ("tipo de vista de ficha") está configurado para mostrarla.

Entender la pantalla de cocina

¿Qué es / para qué sirve?

La **pantalla de cocina** (KDS) muestra las **comandas** que llegan del salón en tiempo real, para que la cocina sepa qué preparar y en qué orden. Cada pedido aparece como una **tarjeta** con sus productos.

Cómo se ve

- Cada **tarjeta** muestra: fecha/hora, número de pedido, **mesa** y la lista de productos (con cantidad, extras y combos si aplica).
- **Filtros** dentro de cada tarjeta: **Todos**, **Pendiente**, **Cocinado**.
- **Indicador de tiempo** por plato (minutos transcurridos), que puede cambiar de color cuando un plato se demora (alerta / tarde).
- Arriba: selector de **impresora/categoría**, selector de **Ubicación** y botón **Refrescar**.

[CAPTURA: pantalla de cocina con varias tarjetas de pedido y los filtros Todos/Pendiente/Cocinado]

Paso a paso (uso básico)

1. Mira las tarjetas de pedidos entrantes (los más urgentes/antiguos primero).
2. Usa los **filtros** para ver solo lo **Pendiente** o lo ya **Cocinado**.
3. Prepara los platos y márcalos como elaborados (ver [Marcar platos como elaborados](#)).
4. Si algo no se actualiza, presiona **Refrescar**.

Notas y avisos

- El **tiempo** por plato te ayuda a priorizar; un plato que pasa su tiempo de alerta o "tarde" se resalta.
- El selector de impresora/categoría permite ver solo las comandas de tu estación, según cómo esté configurada la cocina.

PENDIENTE DE VERIFICAR: los minutos exactos de alerta/tarde son configurables por producto (valores por defecto aproximados: alerta 10, tarde 15).

Pantalla de Cocina (KDS)

Colores y Sonidos del KDS de Cocina

¿Qué es / para qué sirve?

La pantalla de cocina (KDS) avisa con **colores y sonidos** cuánto tiempo lleva cada comanda, según los tiempos configurados por el negocio (por ejemplo: alerta a los 20 minutos, tarde a los 25). Así el cocinero no necesita estar mirando la pantalla para enterarse de que llegó un pedido o de que algo se está demorando.

Los tres estados de una comanda

Color	Significa
Blanca	Dentro del tiempo normal
Ámbar (parpadeo lento)	Pasó el tiempo de alerta — apurar
Roja (parpadeo rápido)	Pasó el tiempo de cocción tarde — atrasada

[CAPTURA: KDS con una tarjeta blanca, una ámbar y una roja a la vez]

Los sonidos

- **Beep-beep fuerte y agudo:** llegó una comanda nueva. Está pensado para escucharse por encima del ruido de la cocina.
- **Dos bips medios:** una comanda entró en alerta. Se repite cada 3 minutos si sigue ahí.
- **Tres tonos graves:** una comanda está tarde. Se repite cada minuto hasta que se marque como elaborada.

Cada comanda lleva su propio tiempo. Si hay varias atrasadas, los sonidos salen uno detrás de otro, espaciados, para que se entiendan.

Paso a paso: activar el sonido

1. Abra el KDS de cocina.
2. Abajo a la derecha aparece el botón " **Activar sonido**".
3. Toque la pantalla una vez (o el botón). El botón cambia a " **Sonido activo**".

“ Este paso es obligatorio por seguridad del navegador: ninguna página puede emitir sonido hasta que el usuario la toque una vez. Hay que hacerlo cada vez que se abre el KDS.

Silenciar

Toque el botón " **Sonido activo**" y pasa a " **Silenciado**". Los colores y parpadeos siguen funcionando; solo se apaga el audio.

“ El silencio dura **solo hasta que se recargue la página**: al volver a abrir el KDS, el sonido queda activo de nuevo. Es a propósito — así un silencio olvidado no deja la cocina sin avisos para siempre.

Notas y avisos

“ Los tiempos de alerta y tarde se configuran en **Configuración → Módulos** (globales) o por producto. Los sonidos usan esos mismos tiempos.

“ Cuando una comanda se marca como **elaborada**, deja de parpadear y de sonar.

“ Si el KDS se recarga, **no** vuelve a sonar el aviso por las comandas que ya estaban en pantalla — solo por las que lleguen después.

Los contadores de tiempo (en el KDS y en la Vista en Planta de mesas) **cuentan los días**: una mesa o comanda con más de 24 horas muestra por ejemplo `1d 02:15:33`, en vez de reiniciarse. Útil para cuentas que quedan abiertas 2 o 3 días.

Comanda e impresi3n

Orden de los extras en la comanda de cocina

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando se agrega un producto con **extras** (por ejemplo "Tipo de Pedido" o "Tamaño"), la comanda que llega a cocina ahora muestra esos extras **en el mismo orden en que el cajero o mesero los fue marcando** en la pantalla "Extras de un producto", en vez de mostrarlos siempre en el orden fijo en que están configurados en el catálogo.

Cómo se ve

- Si al tomar el pedido se marca primero "Para Llevar" y después una opción de "Tamaño", la comanda impresa muestra "Para Llevar" antes que la opción de "Tamaño" — sin importar en qué orden esas opciones aparecen normalmente en la pantalla de extras.
- Esto aplica igual en la comanda impresa, en la pantalla de cocina (KDS) y en el recibo/factura del cliente.

[CAPTURA: modal "Extras de un producto" mostrando el orden en que se marcaron dos extras de distintos grupos, junto a la comanda impresa mostrándolos en ese mismo orden]

Notas y avisos

- “ • Si se desmarca un extra y se vuelve a marcar más tarde, ese extra pasa al final del orden (queda como la selección más reciente).
- Al editar un pedido que ya tenía extras guardados, esos extras conservan el orden con el que se guardaron originalmente; los extras nuevos que se agreguen se suman al final.