

Colores y Sonidos del KDS de Cocina

¿Qué es / para qué sirve?

La pantalla de cocina (KDS) avisa con **colores y sonidos** cuánto tiempo lleva cada comanda, según los tiempos configurados por el negocio (por ejemplo: alerta a los 20 minutos, tarde a los 25). Así el cocinero no necesita estar mirando la pantalla para enterarse de que llegó un pedido o de que algo se está demorando.

Los tres estados de una comanda

Color	Significa
Blanca	Dentro del tiempo normal
Ámbar (parpadeo lento)	Pasó el tiempo de alerta — apurar
Roja (parpadeo rápido)	Pasó el tiempo de cocción tarde — atrasada

[CAPTURA: KDS con una tarjeta blanca, una ámbar y una roja a la vez]

Los sonidos

- **Beep-beep fuerte y agudo:** llegó una comanda nueva. Está pensado para escucharse por encima del ruido de la cocina.
- **Dos bips medios:** una comanda entró en alerta. Se repite cada 3 minutos si sigue ahí.
- **Tres tonos graves:** una comanda está tarde. Se repite cada minuto hasta que se marque como elaborada.

Cada comanda lleva su propio tiempo. Si hay varias atrasadas, los sonidos salen uno detrás de otro, espaciados, para que se entiendan.

Paso a paso: activar el sonido

1. Abra el KDS de cocina.
2. Abajo a la derecha aparece el botón " **Activar sonido**".
3. Toque la pantalla una vez (o el botón). El botón cambia a " **Sonido activo**".

“ Este paso es obligatorio por seguridad del navegador: ninguna página puede emitir sonido hasta que el usuario la toque una vez. Hay que hacerlo cada vez que se abre el KDS.

Silenciar

Toque el botón " **Sonido activo**" y pasa a " **Silenciado**". Los colores y parpadeos siguen funcionando; solo se apaga el audio.

“ El silencio dura **solo hasta que se recargue la página**: al volver a abrir el KDS, el sonido queda activo de nuevo. Es a propósito — así un silencio olvidado no deja la cocina sin avisos para siempre.

Notas y avisos

“ Los tiempos de alerta y tarde se configuran en **Configuración → Módulos** (globales) o por producto. Los sonidos usan esos mismos tiempos.

“ Cuando una comanda se marca como **elaborada**, deja de parpadear y de sonar.

“ Si el KDS se recarga, **no** vuelve a sonar el aviso por las comandas que ya estaban en pantalla — solo por las que lleguen después.

Los contadores de tiempo (en el KDS y en la Vista en Planta de mesas) **cuentan los días**: una mesa o comanda con más de 24 horas muestra por ejemplo `1d 02:15:33`, en vez de reiniciarse. Útil para cuentas que quedan abiertas 2 o 3 días.

Revisión #1

Creado 2026-07-27 05:57:48 UTC por Redactor

Actualizado 2026-07-27 05:57:48 UTC por Redactor