

Quién atendió en la comanda

¿Qué es / para qué sirve?

La comanda que sale a cocina siempre rotulaba **CAJERO** junto al nombre de quien la generó. Cuando el pedido lo toma el saloner, eso se lee como "*CAJERO: Samuel*": el nombre es correcto, pero el cargo no.

Con esta opción la etiqueta cambia a **ATENDIDO POR**, que vale para el cajero, el saloner o cualquier otro rol, sin afirmar un cargo equivocado.

Paso a paso

1. Entre a **Configuración → Ajustes del negocio**.
2. Abra la pestaña **Punto de Venta**.
3. Marque **La comanda dice "Atendido por" en vez de "Cajero"**.
4. Guarde.

Desde el siguiente pedido, las comandas salen con la etiqueta nueva.

[CAPTURA: comanda impresa mostrando "ATENDIDO POR: "]

Notas y avisos

“ La opción viene **desactivada**. Mientras no se marque, la comanda sigue diciendo CAJERO.

La línea del **salonero** (MESERO) no cambia: sigue apareciendo aparte cuando la mesa tiene personal de servicio asignado.

“ Para que "ATENDIDO POR" y el nombre quepan en una sola línea, esa línea sale con letra de **ancho normal** aunque el estilo de comanda use letra ampliada; conserva la altura del estilo, por eso se ve más angosta que FECHA u HORA. Con la opción desactivada, "CAJERO" sale con el mismo tamaño de siempre.

Revisión #1

Creado 2026-10-22 15:25:14 UTC por Redactor

Actualizado 2026-10-22 15:25:14 UTC por Redactor