

Ajustes del POS

- [El cierre incluye toda venta cobrada en la caja](#)
- [Fusionar cambios simultáneos en la misma cuenta](#)

El cierre incluye toda venta cobrada en la caja

¿Qué es / para qué sirve?

El dinero de una venta entra siempre a la caja de **quien la cobra**, sin importar a qué hora se abrió la mesa. Sin esta opción, en cambio, el detalle del cierre solo muestra las ventas cuya **fecha** cae entre la apertura y el cierre de esa caja.

Por eso una mesa que el salonero abrió antes de que el cajero abriera su caja —o la noche anterior— y que se cobró después, **aporta el efectivo pero no aparece en el detalle**: el cierre reporta menos ventas que dinero y no cuadra.

Con la opción activada, toda venta cobrada en la caja aparece en su cierre con sus productos, sin importar la hora en que se abrió la cuenta.

Paso a paso

1. Entre a **Configuración → Ajustes del negocio**.
2. Abra la pestaña **Punto de Venta**.
3. Marque **El cierre incluye toda venta cobrada en la caja, sin importar la hora**.
4. Guarde.

[CAPTURA: pestaña Punto de Venta con la casilla marcada]

Notas y avisos

“ La opción viene **desactivada**. Mientras no se marque, el cierre se comporta como antes.

No afecta a los gastos, las devoluciones ni las ventas a crédito. Esos no tienen un pago asociado a la caja, así que se siguen agrupando por usuario y por hora.

“ Los cierres **ya cerrados** no cambian: en la versión 2 del cierre de caja se guarda una foto del cierre en el momento de cerrarlo, y esa foto es la que se vuelve a mostrar.

“ Después de activarla, compare en un cierre el total de ventas con el dinero de la caja: deben coincidir. Si antes le faltaba dinero "sin explicación", lo más probable es que fueran mesas abiertas antes de la apertura de esa caja.

Fusionar cambios simultáneos en la misma cuenta

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando dos personas tienen abierta **la misma mesa** al mismo tiempo —por ejemplo el saloneró desde su tablet y el cajero desde la caja— cada pantalla guarda la cuenta completa tal como ella la ve. Sin esta opción, el segundo en guardar borra lo que el primero acababa de agregar: el producto desaparece de la cuenta y, si el negocio imprime los productos eliminados, sale en la comanda siguiente como **ELIMINADO** aunque nadie lo haya quitado.

Con la opción activada, el sistema **suma los cambios de los dos** en vez de dejar ganar al último:

- Lo que la otra persona agregó después de que usted abrió la mesa **se conserva**.
- Si la otra persona cambió la cantidad de un producto, se aplica **la diferencia** que usted hizo, no el número que tenía su pantalla.
- Quitar un producto a propósito sigue funcionando igual.

Paso a paso

1. Entre a **Configuración → Ajustes del negocio**.
2. Abra la pestaña **Punto de Venta**.
3. Marque la casilla **Fusionar cambios simultáneos en la misma cuenta**.
4. Guarde.

[CAPTURA: pestaña Punto de Venta con la casilla "Fusionar cambios simultáneos en la misma cuenta" marcada]

Notas y avisos

La opción viene **desactivada**. Mientras no se marque, el POS se comporta exactamente como antes.

“ Afecta solo a las cuentas que se editan desde el POS de escritorio. Los pedidos que el POS envía cuando estuvo **sin conexión** se guardan como siempre, porque no llevan la marca de hora que necesita la fusión.

“ Esta opción no reemplaza al control de eliminación de productos. Si usted usa **PIN para quitar productos**, ese PIN se sigue pidiendo igual.

“ **Un producto quitado en otra pantalla no vuelve a la cuenta.** Si una persona quita un producto y guarda, y otra pantalla que tenía la mesa abierta (sin recargar) guarda después, ese producto **no** reaparece ni sale de nuevo en la comanda. Esto aplica cuando esta opción está activada, o cuando el producto se quitó **con PIN** (aunque la opción esté desactivada). Si la opción está desactivada y se quitó sin PIN, el sistema no puede saber si fue a propósito y lo conserva en la cuenta.

“ Si en esa pantalla vieja se intenta **cobrar**, aparece el aviso *"Esta cuenta cambió en otra pantalla: se quitaron productos que aquí todavía aparecen. Recargue la cuenta antes de continuar."* y el cobro no se hace. Recargue la mesa, vuelva a agregar lo que le faltaba en esa pantalla y cobre de nuevo.

[CAPTURA: aviso rojo "Esta cuenta cambió en otra pantalla" sobre la ventana de cobro]

“ Junto con esta corrección, al quitar un producto que tiene receta ya **no** se registra un "producto eliminado" por cada ingrediente. Antes la comanda de eliminados se llenaba de insumos (salsas, guarniciones, materia prima) que el cliente nunca pidió.