

Caja

- [Cierre de caja por correo](#)

Cierre de caja por correo

¿Qué es / para qué sirve?

Cada mañana le llega un correo con los cierres de caja que se hicieron desde el envío anterior y con las cajas que quedaron abiertas de días anteriores. Así el dueño o el gerente revisa los cierres de todas las sucursales sin entrar al sistema y se entera cuando un cajero olvidó cerrar.

El correo trae:

- **Estado por sucursal:** cada sucursal aparece como *Cerró, Caja abierta, Cerró, queda caja abierta o Sin actividad*.
- **Cajas abiertas:** las que se abrieron antes de hoy y siguen sin cerrar, con el cajero, desde cuándo y lo cobrado hasta ahora. Las que llevan varios días abiertas salen resaltadas.
- **Cierres:** por cada cierre, la sucursal, el cajero, el turno, las ventas, las formas de pago, el efectivo esperado, el contado y la diferencia (faltante o sobrante).
- **Un PDF adjunto** con ese resumen y el detalle completo de cada cierre, igual al que se ve en el sistema.

[CAPTURA: correo de cierres de caja con el estado por sucursal y las cajas abiertas]

Paso a paso

1. Entre a **Configuración → Datos del Negocio** y abra la pestaña **Sistema**.
2. Busque el bloque **Cierre de caja por correo**.
3. Marque **Enviar los cierres de caja por correo**.
4. En **Correos que reciben todas las sucursales**, escriba uno o varios correos separados por coma.
5. Si quiere que el encargado de una sucursal reciba solo lo de su sucursal, escriba su correo en **Correos por sucursal**, junto al nombre de la sucursal.
6. En **Resaltar cajas abiertas desde (días)** indique desde cuántos días una caja abierta sale resaltada (por defecto, 2).
7. Toque **Guardar**.

[CAPTURA: bloque Cierre de caja por correo en Datos del Negocio → Sistema]

Notas y avisos

“

- El correo sale cada mañana a la hora que acuerde con Soporte de Tu Vendor. Si no lo recibe, revise la carpeta de correo no deseado.
- Cada cierre se envía una sola vez. Si un cajero cierra tarde, ese cierre llega en el correo del día siguiente.
- El correo sale aunque no haya cierres si hay cajas abiertas, para que alguien las cierre.
- Lo cobrado en una caja abierta no aparece en ningún cierre hasta que esa caja se cierre.
- Al activarlo, el primer correo trae los cierres de los últimos 3 días.
- Si un correo está en los generales y también en una sucursal, recibe un solo correo con todas las sucursales.