

Impresoras

- [Aviso real al imprimir por servidor de impresión](#)

Aviso real al imprimir por servidor de impresión

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando la sucursal está configurada para imprimir directo a un servidor de impresión (no por el navegador), el sistema muestra un aviso en pantalla con el resultado real del envío.

Antes, ese aviso podía salir como un globo **rojo, sin ningún texto**, incluso cuando el ticket se había impreso perfectamente. Era un error de interpretación de la respuesta del servidor, no un problema real de la impresión. Ahora:

- Si el ticket se envió e imprimió bien, **no aparece ningún aviso** (no hace falta).
- Si algo falló, aparece un aviso rojo con el **motivo real**: por ejemplo, que no se pudo conectar con el servidor de impresión, o el error que reporte la impresora (impresora apagada, tiempo de espera agotado, etc.).

Paso a paso

1. Cobrar una venta en un POS configurado con impresión directa (Ajustes → Sucursales → Tipo de impresión: "Servidor" o similar).
2. Si todo sale bien, el ticket se imprime y **no** aparece ningún mensaje de error.
3. Si el servidor de impresión no responde (apagado, dirección mal configurada), aparece un aviso rojo indicando que no se pudo conectar. [CAPTURA: aviso rojo "No se pudo conectar con el servidor de impresión."]
4. Si el servidor respondió pero una impresora en particular falló, el aviso indica el nombre de esa impresora y el motivo.

Notas y avisos

“ Esto no cambia **qué** se imprime ni cómo se configura la impresora — solo corrige el mensaje que ve el cajero después de cobrar.