

Mantenimiento

- [Respaldos \(backup\)](#)

Respaldos (backup)

¿Qué es / para qué sirve?

Un **respaldo** es una copia de seguridad de la información del negocio, por si necesitas recuperarla. Desde aquí los generas y descargas.

Paso a paso

1. Ve a **Backup** (en el menú, si tu rol tiene permiso).
2. Presiona **Crear Nuevo Respaldo**.
3. En la lista verás cada respaldo con su **tamaño, fecha y antigüedad**.
4. Usa **Descargar** para guardarlo en un lugar seguro, o **Eliminar** los viejos.

[CAPTURA: lista de respaldos con botones Descargar y Eliminar]

Notas y avisos

- Descarga y **guarda los respaldos fuera del servidor** (ej. en tu computadora o nube) para mayor seguridad.
- Esta sección suele estar reservada al **administrador/superadministrador**.

PENDIENTE DE VERIFICAR: si los respaldos automáticos por calendario están configurados en tu instalación.