

Control de acceso por áreas

¿Qué es / para qué sirve?

Permite decidir **qué mesas y áreas del salón ve cada empleado** en el POS y en la Vista en Planta. Sin esta opción, todo el personal ve todas las mesas del negocio; con ella activa, cada salonero ve únicamente las mesas de las áreas donde está enrolado. Los **administradores siempre ven todo**.

Tiene tres estados, y solo uno puede estar activo a la vez:

1. **Desactivado** — como siempre: todo el personal ve todas las áreas y todas las mesas. Es la opción por defecto; si usted no toca nada, nada cambia.
2. **Activado — enrolamiento fijo** — cada empleado pertenece a una o varias áreas, todos los días. Ejemplo: Juan trabaja en Salón; solo ve las mesas de Salón.
3. **Activado — por día de la semana** — el acceso depende del día. Ejemplo: Juan el lunes trabaja en Salón y el martes en Terraza; cada día ve solo las mesas del área que le toca.

Paso a paso

1. Entre a **Configuración → Configuración del negocio → POS**.
2. Baje hasta la sección **Control de acceso por áreas**. [CAPTURA: sección con las tres opciones]
3. Elija el esquema que usa su negocio (fijo o por día) y guarde.
4. Vaya a **Restaurante → Áreas** y use el botón **Enrolar personal** de cada área para asignar a los empleados (vea el artículo "Enrolar personal por área" del Manual de Restaurante).

Notas y avisos

“ **Enrole al personal en el mismo momento en que active la opción.** Con el control activo, un empleado **sin enrolar no verá ninguna mesa**.

Los equipos toman el cambio en unos minutos, con el próximo refresco del POS. El modo sin internet también obedece la regla: cada tablet descarga únicamente las áreas y mesas de su usuario.

“ Al guardar una venta el sistema vuelve a comprobar el área. En las estaciones compartidas (donde cada salonero se identifica con su PIN) la regla se aplica al **salonero del PIN**, no a la cuenta con la que se abrió la caja. Si la mesa no pertenece a su área, la venta no se guarda y aparece un aviso claro.

“ Las ventas tomadas **sin internet** nunca se rechazan al sincronizar: un pedido ya servido no se pierde por esta regla.

Revisión #1

Creado 2026-08-19 19:30:15 UTC por Redactor

Actualizado 2026-08-19 19:30:15 UTC por Redactor