

# Publicidad en la Segunda Pantalla del POS

## ¿Qué es / para qué sirve?

La **segunda pantalla** es el monitor que ve el cliente mientras lo atienden: muestra los productos que se le van cobrando y el total.

Esa pantalla puede mostrar además **publicidad del negocio** en una columna al lado del pedido: imágenes y videos que rotan solos (promociones, platos del día, novedades).

Los anuncios **siguen rotando mientras el cajero cobra**. La publicidad no reemplaza al pedido: va junto a él, que es justo cuando el cliente está mirando la pantalla.

## Paso a paso

### 1. Preparar el espacio

En **Configuración** → **POS** → **Segunda Pantalla del POS (pantalla del cliente)**:

- Deje **sin marcar** "*Productos a pantalla completa*". Esa opción hace que los productos ocupen todo el ancho y **no quede espacio para la publicidad**.
- Marque "**Mostrar publicidad junto a los productos**".
- Ajuste el **tiempo de rotación** (segundos que dura cada anuncio) y el **tamaño máximo** por archivo.
- Guarde.

[CAPTURA: sección Segunda Pantalla del POS con las opciones]

### 2. Cargar los anuncios

1. Pulse **Gestionar Publicidad**.

2. Al abrir, verá la guía de **qué archivo subir**.
3. Elija la imagen o el video. Antes de subirlo el sistema le indica el peso y las dimensiones, y le avisa si la proporción no es la recomendada.
4. Pulse **Subir**. El anuncio aparece en la lista con su miniatura.
5. Para quitar uno, use el botón rojo de la papelera.

[CAPTURA: ventana Publicidad de la segunda pantalla con la guía y un anuncio cargado]

## 3. Verificar

Abra la segunda pantalla en el monitor del cliente. Los anuncios deben rotar en la columna derecha, tanto sin venta en curso como mientras se cobra un pedido.

## Qué archivo subir

|                         |                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Proporción</b>       | 9:16 ( <b>vertical</b> , como una historia de celular) |
| <b>Resolución ideal</b> | 1080 × 1920 px (mínimo 720 × 1280 px)                  |
| <b>Formatos</b>         | JPG y JPEG para imágenes, MP4 para videos              |
| <b>Peso</b>             | El que usted configure (50 MB por defecto)             |

El espacio de la publicidad es una **columna vertical** al lado de los productos, por eso se recomienda una pieza vertical.

## Notas y avisos

“ **No se recorta nada.** Si sube una imagen horizontal se verá completa, pero con franjas de fondo arriba y abajo. Para que llene la columna, use una imagen vertical.

“ **Los videos van sin sonido.** La segunda pantalla los reproduce en silencio; no dependa del audio para el mensaje.

**Cuidado con los videos muy pesados.** Tardan en cargar y la rotación se siente lenta. En la lista de anuncios se muestra el peso de cada uno para que detecte el que conviene reemplazar.

“ **Si marca "Productos a pantalla completa", la publicidad no se ve,** aunque esté activada y tenga anuncios cargados: no queda espacio para la columna.

“ **Si un archivo grande no sube,** puede ser el límite del servidor (no el del sistema). El mensaje se lo indicará; en ese caso suba un archivo más liviano o pida al administrador que aumente el límite del servidor.

“ Los anuncios son **por negocio:** se ven en la segunda pantalla de cualquier caja.

---

Revisión #2

Creado 2026-07-27 17:10:47 UTC por Redactor

Actualizado 2026-07-27 19:53:56 UTC por Redactor