

Quién puede abrir las mesas de otros

¿Qué es / para qué sirve?

Sirve para decidir **quién puede abrir una mesa que está atendiendo otra persona**.

Hasta ahora esto se resolvía con un solo interruptor para todo el negocio: o **todos** podían entrar a cualquier mesa, o **nadie**. No había manera de darle el permiso al cajero y quitárselo al salonerero.

Con esta opción activada, la decisión pasa a ser **por rol**. Usted marca quién puede y quién no, y el sistema aplica la misma regla en el salón, en el POS y en el listado de pedidos.

Se agregan dos permisos, **separados a propósito**:

- **Abrir ventas de otros usuarios** — entrar a la mesa de otro y editar su pedido.
- **Reasignar el personal de servicio de una mesa** — pasarle la mesa a otro salonerero, sin necesidad de entrar al pedido.

Están separados porque un cajero suele necesitar repartir mesas sin tener que meterse a editar lo que otro tomó.

Paso a paso

1. Entre a **Configuración → Configuración del negocio → POS**.
2. Busque la casilla "**Decidir por rol quién abre ventas de otros**" y márquela.
3. Guarde.
4. Vaya a **Usuarios → Roles** y edite cada rol que lo necesite.
5. En la sección de permisos del POS, marque "**Abrir ventas de otros usuarios**" y/o "**Reasignar el personal de servicio de una mesa**", según lo que le toque a ese rol.
6. Guarde el rol.

[CAPTURA: la casilla "Decidir por rol quién abre ventas de otros" en Configuración del POS]

Notas y avisos

“ **Marque primero los permisos, active la casilla después.** Mientras la casilla esté desmarcada, todo sigue funcionando como siempre. En el momento en que la marque, quien no tenga el permiso deja de poder abrir mesas ajenas — incluido el cajero, si se le olvidó marcárselo.

“ **El administrador siempre puede.** No hace falta marcarle nada.

“ **Esto aplica solo a las mesas.** Las ventas de mostrador y las de delivery no tienen este candado.

“ **Si usa PIN de personal de servicio,** el sistema mira **quién puso el PIN**, no con qué usuario está abierta la tablet. Así una estación compartida entre varios salonereros funciona correctamente: cada uno entra a lo suyo.

“ Si el PIN ya caducó por inactividad, el sistema le pedirá ponerlo otra vez antes de abrir la mesa. El tiempo de caducidad se configura aparte, en la misma pantalla del POS.