

Vencimiento de licencia por sucursal

¿Qué es / para qué sirve?

Cada **sucursal** de tu negocio tiene su propia fecha de vencimiento de licencia (antes era una sola fecha para todo el negocio). Cuando el control de licencia está habilitado, el sistema te avisa con anticipación cuando una sucursal está por vencer, y bloquea el acceso si ya venció.

Paso a paso

1. Ve a **Configuración** → **Ajustes del negocio** → **pestaña Licencia**.
2. En la tabla **Licencias por Sucursal** verás, por cada sucursal: Fecha de Instalación, Tipo de Licencia (Mensual/Anual), **Fecha de Vencimiento**, Monto de Licencia, Nombre Comercial y Razón Social.
3. Cuando una sucursal entra en su período de aviso, aparece un recuadro rojo en la parte superior del sistema (junto al logo), indicando la sucursal y si ya venció o cuándo vence.
 - Licencias **mensuales**: el aviso aparece 1 semana (7 días) antes del vencimiento.
 - Licencias **anuales**: el aviso aparece 2 meses antes del vencimiento.

[CAPTURA: pestaña Licencia con la tabla "Licencias por Sucursal" y su columna Fecha de Vencimiento]

[CAPTURA: aviso rojo de licencia por vencer/vencida en la barra superior]

Notas y avisos

“

- Actualizar la Fecha de Vencimiento, el Tipo de Licencia o el Monto de una sucursal lo hace el equipo de soporte de Tu Vendor — si tu licencia está por vencer o ya venció, contacta a soporte para renovarla.

- Si tu negocio tiene varias sucursales, basta con que **una sola** tenga la licencia vencida para que el sistema quede bloqueado para **todos** los usuarios del negocio (no solo los de esa sucursal), mientras el control de licencia esté habilitado.
- Si una sucursal no tiene fecha de vencimiento configurada, no genera avisos ni bloqueos.

Revisión #1

Creado 2026-07-27 06:20:14 UTC por Redactor

Actualizado 2026-07-27 06:20:14 UTC por Redactor