

Obligar a imprimir el cierre de caja

¿Qué es / para qué sirve?

El modal de cierre de caja tiene dos botones: **Cerrar caja** (rojo) y **Cerrar caja e imprimir**. Si el personal usa el primero, la caja se cierra pero **no queda comprobante impreso**, y el negocio se queda sin el respaldo físico del cierre.

Con esta opción, el botón que cierra sin imprimir desaparece y solo queda **Cerrar caja e imprimir**, de modo que todo cierre genere su comprobante.

Paso a paso

1. Entre a **Configuración → Ajustes del negocio**.
2. Abra la pestaña **Punto de Venta**.
3. Marque **Obligar a imprimir el cierre de caja**.
4. Guarde.

[CAPTURA: modal de cierre de caja mostrando únicamente el botón "Cerrar caja e imprimir"]

Notas y avisos

“ La opción viene **desactivada**.

“ Solo tiene efecto con la **versión 2 del cierre de caja**, que es la que tiene el botón de imprimir. Si el negocio usa la versión 1, el botón "Cerrar caja" se sigue mostrando: es el único que hay y ocultarlo dejaría al cajero sin poder cerrar.

El botón de **Vista previa** (en sucursales con servidor de impresión) sigue disponible, y **Cancelar** también.

Revisión #1

Creado 2026-09-14 20:35:48 UTC por Redactor

Actualizado 2026-09-14 20:35:49 UTC por Redactor