

Propinas dentro del cierre

¿Qué es / para qué sirve?

Las **propinas dentro del cierre de caja** permiten identificar los montos registrados como propina durante el turno y revisar cómo fueron cobrados.

Es importante analizarlas por separado de las ventas, ya que pueden haberse recibido mediante diferentes métodos de pago.

¿Cómo pueden registrarse las propinas?

Dependiendo de la operación del negocio, una propina puede recibirse por:

- Efectivo.
- Tarjeta.
- Yappy.
- Otro método de pago configurado.

El método utilizado influye en cómo debe interpretarse dentro del cierre.

Propinas en efectivo

Cuando la propina se recibe en efectivo, forma parte del dinero físico manejado durante el turno.

Por esta razón, debe considerarse al momento de revisar:

- Efectivo esperado.
- Efectivo real.

- Retiros realizados.
- Diferencias de caja.

Propinas por tarjeta u otros métodos

Si la propina fue cobrada mediante tarjeta, Yappy u otro método electrónico, no necesariamente representa efectivo físico disponible en la caja.

Debe revisarse dentro del método de pago correspondiente.

Ejemplo

Durante un turno se registran:

- Ventas: B/. 600.00
- Propinas: B/. 60.00

Las propinas se distribuyen así:

- B/. 20.00 en efectivo.
- B/. 40.00 en tarjeta.

Al revisar el cierre, los B/. 20.00 deben considerarse dentro del manejo de efectivo, mientras que los B/. 40.00 corresponden al método de pago con tarjeta.

¿Qué pasa si se retiran las propinas?

Si durante el turno se entrega o retira efectivo correspondiente a propinas, el movimiento debe registrarse correctamente para evitar que el cierre muestre una diferencia.

Por ejemplo, si se retiran B/. 20.00 de propinas en efectivo sin registrar el movimiento, el sistema puede esperar un monto mayor al que realmente existe en caja.

¿Qué debes revisar?

Al analizar las propinas dentro del cierre, verifica:

- Monto total de propinas.
- Método de pago utilizado.
- Propinas recibidas en efectivo.
- Propinas recibidas electrónicamente.
- Retiros relacionados con propinas.
- Efectivo esperado.
- Efectivo real.

Diferencia entre propina y venta

La propina no debe confundirse con el valor de los productos o servicios vendidos.

Por ello, al interpretar el cierre, conviene revisar por separado:

- Ventas.
- Propinas.
- Métodos de pago.
- Retiros de efectivo.

Recomendaciones

- Verifica cómo fue cobrada cada propina.
- Si se entregan propinas durante el turno, registra correctamente el retiro correspondiente.
- No compares únicamente el total de propinas con el efectivo físico.
- Revisa siempre el método de pago.
- Antes de cerrar la caja, valida que los retiros de propinas estén correctamente registrados.

Notas y avisos

- “ • Las propinas pueden formar parte de distintos métodos de pago.
- Una propina cobrada con tarjeta no representa necesariamente efectivo físico en caja.
- Una propina recibida en efectivo sí puede afectar el efectivo esperado.
- Si se retira dinero correspondiente a propinas, el movimiento debe registrarse para evitar diferencias.
- Al revisar el cierre, analiza por separado **ventas, propinas, métodos de pago y retiros**.

Revisión #1

Creado 2026-09-23 20:47:43 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-23 20:47:55 UTC por Amina