

Preguntas Frecuentes – Productos

- [Página nueva](#)

Página nueva

Preguntas Frecuentes – Productos

Productos y catálogo

¿Qué tipo de producto debo crear?

Depende de cómo se utilizará:

- **Simple:** producto individual.
- **Receta:** producto compuesto por ingredientes o materias primas.
- **Variable:** producto con diferentes opciones como talla, color o presentación.
- **Combo:** varios productos vendidos juntos.

¿Puedo editar un producto después de crearlo?

Sí. Ve a **Productos** → **Lista de productos**, busca el producto y selecciona **Editar**.

¿Qué hago si un producto ya no se vende?

Puedes **desactivarlo** en lugar de eliminarlo. Así conservas su información e historial.

¿Por qué un producto no aparece en el POS?

Verifica:

- Que esté activo.
- Que no esté marcado como **No para la venta**.
- Que tenga la configuración correcta.
- Que no haya filtros o restricciones aplicadas.

¿Puedo duplicar un producto?

Sí. Desde **Productos** → **Lista de productos** → **Acciones** → **Duplicar** puedes crear uno nuevo tomando otro como base.

¿Qué debo revisar al duplicar un producto?

Verifica especialmente:

- Nombre.
 - Código o SKU.
 - Precio.
 - Costo.
 - Impuestos.
 - Categoría.
 - Inventario.
 - Recetas o configuraciones especiales.
-

Categorías, marcas e imágenes

¿Para qué sirven las categorías?

Permiten organizar los productos por tipo o familia y facilitan su búsqueda y análisis.

¿Para qué sirven las marcas?

Permiten identificar el fabricante o línea comercial del producto.

¿Puedo cambiar la categoría o marca de un producto?

Sí. Edita el producto y selecciona la nueva categoría o marca.

¿Es obligatorio agregar una imagen?

No. El producto puede funcionar sin imagen, pero agregarla mejora su identificación en el POS o catálogo digital.

¿Por qué la imagen no aparece?

Verifica que:

- La imagen se haya guardado correctamente.
 - El producto tenga la imagen asignada.
 - La vista que estás utilizando soporte imágenes.
-

Precios y costos

¿Cuál es la diferencia entre costo y precio de venta?

- **Costo:** cuánto cuesta adquirir o producir el producto.
- **Precio de venta:** cuánto paga el cliente.

¿Qué pasa si el costo cambia?

El margen y la utilidad del producto también pueden cambiar, aunque mantengas el mismo precio de venta.

¿Qué significa precio con impuesto incluido?

Significa que el precio ya contiene el impuesto correspondiente.

¿Qué significa precio sin impuesto incluido?

Significa que el sistema debe calcular y agregar el impuesto al precio base.

¿Puedo cambiar el precio después de crear el producto?

Sí. Edita el producto y actualiza el precio.

¿Cambiar el precio afecta ventas anteriores?

No necesariamente. Los cambios se aplican a las operaciones futuras.

¿Puedo tener precios diferentes por sucursal?

Sí. Se pueden manejar mediante **grupos de precios** y asociarlos a las sucursales correspondientes.

¿Qué debo revisar si una sucursal muestra un precio incorrecto?

Verifica:

- Grupo de precio.
 - Sucursal.
 - Usuario.
 - Precio configurado para ese grupo.
-

Impuestos

¿Cómo configuro el impuesto de un producto?

Edita el producto y selecciona el impuesto correspondiente.

¿Qué pasa si un producto es exento?

Debe configurarse correctamente como producto sin impuesto o exento.

¿Por qué el total cobrado es diferente al precio configurado?

Revisa si el precio está configurado **con impuesto incluido** o **sin impuesto incluido**.

¿Puedo cambiar el impuesto de un producto?

Sí, pero el cambio afectará las ventas futuras.

Recetas

¿Qué es una receta?

Es un producto final compuesto por ingredientes o materias primas.

¿Qué debo hacer antes de crear una receta?

Debes crear primero los ingredientes como productos.

¿Cómo debo configurar los ingredientes que no se venden por separado?

Puedes marcarlos como:

- **Materia Prima.**
- **No para la venta.**

¿Qué significa “No para la venta”?

El producto seguirá existiendo en inventario, pero no aparecerá disponible para vender directamente.

¿Qué significa “Materia Prima”?

Indica que el producto funciona como ingrediente o insumo para otros productos.

¿Qué tipo de producto debo seleccionar para una receta?

Selecciona **Combo - Receta**.

¿Cómo agrego ingredientes a una receta?

Edita la receta y agrega cada ingrediente con su cantidad correspondiente.

¿Qué pasa cuando vendo una receta?

El sistema descuenta del inventario los ingredientes configurados según sus cantidades.

¿Qué pasa si una cantidad está mal configurada?

El inventario se descontará incorrectamente.

¿Cómo se calcula el costo de una receta?

Depende del costo de los ingredientes y de las cantidades utilizadas.

¿Qué pasa si cambia el costo de un ingrediente?

El costo total de la receta puede cambiar.

Recetas y unidades de medida

¿Puedo comprar un producto en una unidad y usarlo en otra?

Sí, siempre que las unidades de medida y conversiones estén correctamente configuradas.

¿Qué pasa si compro en kilogramos y la receta usa gramos?

Debes tener configurada correctamente la equivalencia entre ambas unidades.

¿Qué debo revisar si el consumo de una receta no coincide?

Verifica:

- Cantidades.
 - Unidades de medida.
 - Conversiones.
 - Ingredientes.
 - Kardex.
-

Combos

¿Cuál es la diferencia entre un combo y una receta?

Una **receta** define de qué está hecho un producto.

Un **combo** agrupa varios productos para venderlos juntos.

¿Puede un producto con receta formar parte de un combo?

Sí.

¿Un combo puede tener productos que también se venden por separado?

Sí.

Extras

¿Qué es un extra?

Es una opción adicional que el cliente puede seleccionar al comprar un producto.

¿Un producto simple puede tener extras?

Sí. Los extras no son exclusivos de recetas o combos.

¿Qué es un Conjunto de Extras?

Es un grupo de opciones relacionadas, como:

Elige tu acompañamiento

- Papas.
- Ensalada.
- Yuca.

¿Cómo creo un conjunto de extras?

Ve a **Extras** → **Añadir**, define el nombre, los límites de selección y agrega cada opción.

¿Cómo asigno extras a un producto?

Desde el conjunto de extras utiliza **Gestionar Productos** y selecciona los productos correspondientes.

¿Puedo usar el mismo conjunto en varios productos?

Sí.

¿Puedo tener varios conjuntos en un mismo producto?

Sí.

¿Qué significa mínimo en un conjunto de extras?

Es la cantidad mínima de opciones que el cliente debe seleccionar.

¿Qué significa máximo?

Es la cantidad máxima que puede seleccionar.

¿Puedo obligar al cliente a elegir una cantidad exacta?

Sí, utilizando una **cantidad fija**.

¿Un extra puede tener precio 0?

Sí. Esto es útil para acompañamientos o selecciones incluidas en el precio.

¿Puedo mezclar extras gratuitos y con precio?

Sí. Dentro del mismo conjunto puedes tener opciones con precio 0 y otras con costo adicional.

¿Un extra con precio 0 puede descontar inventario?

Sí.

¿Cómo hago que un extra descuente inventario?

Edita el extra y utiliza **Gestionar Receta** para seleccionar el ingrediente que debe descontar y la cantidad correspondiente.

¿Varios extras pueden descontar del mismo producto?

Sí. Cada uno puede utilizar el mismo ingrediente o producto base y descontar cantidades diferentes.

¿Un extra puede tener receta?

Sí. Puede tener uno o varios ingredientes asociados.

¿Qué hago si un extra no aparece al vender?

Verifica:

- Que el conjunto esté creado.
- Que esté asociado al producto.
- Que los límites de selección estén correctos.
- Que el producto esté correctamente configurado.

¿Cómo elimino un extra?

Edita el conjunto y elimina el elemento correspondiente.

¿Cómo quito extras de un solo producto sin borrarlos?

Utiliza **Gestionar Productos** y elimina únicamente la asociación con ese producto.

Inventario

¿Qué pasa si un producto no tiene control de inventario?

Sus ventas no afectarán las existencias de la misma forma que un producto inventariable.

¿Puedo tener inventario por sucursal?

Sí, según la configuración del producto y las sucursales.

¿Qué hago si el inventario no coincide?

Revisa:

- Kardex.
- Compras.
- Ventas.
- Transferencias.
- Ajustes.
- Recetas y extras.

¿Qué hago si una receta o extra descuenta una cantidad incorrecta?

Revisa la cantidad, unidad de medida y producto asociado.

Preguntas generales

¿Por qué un producto no aparece al buscarlo?

Verifica:

- La búsqueda.
- Los filtros.
- El estado activo/inactivo.
- Que no esté oculto por alguna configuración.

¿Qué hago antes de crear un producto nuevo?

Búscalo primero para evitar duplicados.

¿Qué pasa si configuro mal un producto?

Puede afectar precios, impuestos, inventario, recetas, extras y reportes.

¿Qué debo hacer después de crear una receta, combo o extra?

Realiza una venta de prueba y verifica:

- Precio.
- Impuestos.
- Inventario.
- Extras.
- Cantidades.
- Comportamiento en el POS.

¿Cuándo debo contactar a Soporte TuVendor?

Si después de revisar la configuración el producto sigue mostrando precios, inventario, impuestos o extras incorrectos, comunícate con **Soporte TuVendor** indicando el producto y la operación realizada.