

Reporte de Rendimiento por Mesa

¿Qué es / para qué sirve?

El reporte **Rendimiento por Mesa** ([Reportes > Rendimiento por Mesa](#)) muestra, para cada mesa del restaurante, cuánto tiempo estuvo ocupada frente a cuánto facturó en ese tiempo. Sirve para identificar qué mesas rinden más y cuáles podrían necesitar ajustes (ubicación, tamaño, atención) para mejorar su rotación.

Paso a paso

1. Ve al menú **Reportes** y selecciona **Rendimiento por Mesa**.
2. (Opcional) Filtra por **sucursal** con el selector de la parte superior. Si no eliges ninguna, se muestran todas las sucursales del negocio.
3. (Opcional) Ajusta el **rango de fechas**. Por defecto muestra el mes en curso.
4. Revisa las tarjetas de resumen en la parte superior: mesas con actividad, total facturado, ocupación promedio y la mesa de mayor rendimiento en el período.
5. Revisa el gráfico: las barras verdes son la facturación por mesa; la línea naranja es el tiempo promedio de ocupación en minutos.
6. Revisa la tabla de detalle por mesa, con las siguientes columnas:
 - **Turnos**: cuántas ventas cerradas (facturadas) tuvo esa mesa en el período.
 - **Total facturado y Ticket promedio**.
 - **Comensales**: total de comensales atendidos en esa mesa.
 - **Ocupación prom. y Horas totales**: tiempo que la mesa estuvo ocupada, desde que se abrió el pedido hasta que se cerró la venta.
 - **Rendimiento / min**: cuánto facturó esa mesa por cada minuto que estuvo ocupada.
 - **Nivel**: una etiqueta (Alta / Media / Baja) según el rendimiento por minuto, para identificar de un vistazo las mesas más y menos rentables.

[CAPTURA: pantalla del reporte Rendimiento por Mesa con las tarjetas, el gráfico y la tabla]

Notas y avisos

“ Solo se cuentan las **ventas facturadas** (no se incluyen pedidos cancelados ni facturas anuladas). Una mesa sin ventas facturadas en el período filtrado simplemente no aparece en el listado.

“ Este reporte requiere el permiso de **ver reportes de compras y ventas** y que el módulo de **Mesas** esté activo en el negocio; si no ves la opción en el menú, pide a un administrador que revise estos dos puntos.

Revisión #1

Creado 2026-07-27 05:57:54 UTC por Redactor

Actualizado 2026-07-27 05:57:54 UTC por Redactor