

Crear y configurar mesas

¿Qué es / para qué sirve?

Las **mesas** son los puntos donde se atiende a los clientes. Cada mesa pertenece a un **área** y a una **sucursal**. Aquí las creas y configuras.

Paso a paso

1. Crea primero las [áreas](#).
2. Ve a **Mesas → Mesas → Agregar**.
3. Completa los campos:
 - **Sucursal** (obligatorio).
 - **Área** (obligatorio): se carga según la sucursal elegida.
 - **Nombre de la Mesa** (obligatorio): ej. "Mesa 1".
 - **Breve Descripción** (opcional): ej. "Cerca de la ventana".
 - **Número de Sillas** (obligatorio): capacidad de la mesa (por defecto 1).
 - **Marcador Bluetooth** (opcional): es solo un campo identificador de la mesa; **no requiere ningún equipo ni integración** (ver [Vipers](#)).
 - **Mesa Preseleccionada en el POS** (casilla): si la marcas, esa mesa queda elegida por defecto al abrir el POS en esa sucursal.
4. Guarda.

[CAPTURA: cuadro de mesa con Sucursal, Área, Nombre, Número de Sillas y Marcador Bluetooth]

Listado y acciones

En **Mesas** ves todas con su **Sucursal**, **Área** y **Descripción**. Por cada una puedes **Editar**, **Eliminar** o ver su **código QR** — según los permisos que tenga tu rol.

Quién puede crear, editar o eliminar mesas

Son **tres permisos separados**, que se marcan en **Configuración → Roles**:

Permiso	Qué habilita
Añadir Mesa	crear mesas y guardar la distribución del salón
Editar Mesa	cambiar nombre, área, sillas y demás datos
Eliminar Mesa	borrar una mesa

Quien no tenga el permiso **no ve el botón**: ni en el listado de Mesas ni en la vista en planta. El rol **Administrador** puede hacer las tres cosas siempre, sin necesidad de marcarle nada.

[CAPTURA: los tres permisos de mesas en la pantalla de Roles]

“ **Una mesa con cuenta abierta no se puede eliminar**, aunque tengas el permiso. Primero hay que cobrar o anular esa cuenta. Es para que no se pierda una mesa que todavía tiene consumo cargado.

Cada eliminación queda registrada: quién la hizo, qué mesa y desde qué pantalla. Se consulta en **Reportes → Logs**.

Notas y avisos

- “
- Solo puede haber **una "Mesa Preseleccionada"** por sucursal; si ya existe, la casilla aparece deshabilitada.
 - El **Área** depende de la **Sucursal**: si cambias la sucursal, vuelve a elegir el área.
 - Estas mesas son las que el salonerio ve en el [plano de mesas](#).