

Dividir cuentas en una mesa

¿Qué es / para qué sirve?

La opción de **dividir cuentas en una mesa** permite separar los productos de una misma mesa en cuentas diferentes.

Esto es útil cuando varias personas comparten una mesa, pero desean pagar por separado o dividir el consumo de acuerdo con lo que pidió cada persona.

¿Cuándo utilizarlo?

Puedes utilizar esta opción cuando:

- Cada cliente desea pagar su propio consumo.
- Una mesa quiere dividir la cuenta entre varias personas.
- Algunos productos deben cobrarse por separado.
- Necesitas generar pagos independientes dentro de una misma mesa.

Paso a paso

1. Ve a **Mesas**.
2. Abre la mesa que contiene la cuenta que deseas dividir.
3. Selecciona la opción **Dividir Cuenta**.
4. Identifica los productos que deseas separar.
5. Mueve o asigna los productos a las cuentas correspondientes.
6. Repite el proceso hasta organizar correctamente el consumo.
7. Verifica que cada cuenta tenga los productos y cantidades correctas.
8. Procede con el pago de cada cuenta por separado.

Contado

FE

REST

23/09/2026 12:17 PM

ONLINE

Acciones

Nuevo

Mesas

Cerrar Caja

No. Factura: 0166

Ordenado: 18/09/2026 03:18 PM

Introduzca el nombre del producto / SKU / código

M4

P. t

Sel

Datos de cotización

Pollo en Salsa de Champiñones (0083)

1.0000

B/. 13.95

Carne salteada con cebolla y champiñones (0054)

1

B/. 19.98

Desc./Leal...

0.00

% ITBMS(+)

B/. 0.00

Delivery(+)

0.00

Subtotal

B/. 33.93

A pagar

B/. 33.93

ITBMS

B/. 0.00

Crear Producto

Categorías

Todas las Categorías

WOK 13 Chow Mein

B/. 9.99

Agua

B/. 1.75

Agua con gas

B/. 2.50

Agua embotellada

B/. 2.00

Alitas BBQ

B/. 8.95

Aros de Calamar

B/. 8.95

Arroz Blanco

B/. 2.95

Arroz con Coco

B/. 3.95

Arroz Frito

B/. 9.99

Brownie con Helado

B/. 5.95

Café

B/. 2.00

Camarón apanado

B/. 19.98

Camarones al Ajillo

B/. 17.95

Camarones Apanados

B/. 17.95

Canasta de Patacones

B/. 9.95

Carne salteada black...

B/. 19.98

Carne salteada con cebol...

B/. 19.98

Cerveza Importada

B/. 4.50

Borrar

COTIZACIÓN

TOMAR PEDIDO

A Crédito

PRECUENTA

PEDIDOS

Div Cuenta

PAGAR

Dividir Cuenta

Cuenta Principal

Ciente Principal

Pollo en Salsa de Champiñones

1.00

B/. 13.95

Carne salteada con cebolla y champiñones

1.00

B/. 19.98

Nueva Cuenta

Guardar

Cerrar

Dividir Cuenta

Cuenta Principal

Ciente Principal

Pollo en Salsa de Champiñones

1.00

B/. 13.95

Nueva Cuenta

Nombre Cliente

Carne salteada con cebolla y champiñones

1.00

B/. 19.98

Nueva Cuenta

Guardar

Cerrar

Ejemplo

Una mesa tiene:

- 2 hamburguesas.
- 1 pizza.
- 3 bebidas.
- 1 postre.

Si dos clientes desean pagar por separado, puedes dividir los productos entre dos cuentas según lo que consumió cada uno.

Cuenta 1

- 1 hamburguesa.
- 1 bebida.
- 1 postre.

Cuenta 2

- 1 hamburguesa.
- 1 pizza.
- 2 bebidas.

Cada cuenta podrá cobrarse de forma independiente.

¿Qué pasa con la mesa mientras existen cuentas divididas?

La mesa puede continuar mostrando una operación abierta mientras existan cuentas o consumos pendientes de facturar.

Por eso es importante verificar que **todas las cuentas hayan sido pagadas** antes de considerar la mesa completamente cerrada.

Recomendaciones

- Divide la cuenta antes de iniciar el proceso de pago.
- Verifica cuidadosamente las cantidades de cada producto.
- Confirma con el cliente cómo desea dividir el consumo.
- Antes de cerrar la mesa, revisa que no quede ninguna cuenta pendiente.
- Evita crear ventas nuevas manualmente para separar consumos si puedes utilizar la función de **Dividir Cuenta**.

Notas y avisos

- “
- Dividir una cuenta no elimina los productos de la venta; únicamente los organiza en cuentas separadas.
 - Una misma mesa puede mantener varias cuentas mientras la operación continúa abierta.
 - Si una mesa aparece ocupada después de realizar algunos pagos, verifica si todavía existe alguna cuenta pendiente.
 - Antes de facturar cada cuenta, revisa que los productos estén asignados correctamente.

Revisión #1

Creado 2026-09-23 17:19:00 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-23 17:24:05 UTC por Amina