

Enrolar personal por área

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando el **Control de acceso por áreas** está activo (se enciende en Configuración → POS), cada área del restaurante tiene su lista de personal enrolado: solo esas personas ven las mesas del área en el POS y en la Vista en Planta. Este artículo explica cómo armar esa lista. Solo los administradores pueden enrolar, y ellos siempre ven todas las mesas.

Paso a paso

1. Entre a **Restaurante → Áreas**. Con el control activo, cada fila muestra el botón **Enrolar personal**. [CAPTURA: listado de áreas con el botón naranja]
2. Haga clic en el botón del área que quiere configurar.

Si el esquema es de enrolamiento fijo:

3. Elija en la lista a las personas que pertenecen al área y presione **Guardar**. [CAPTURA: modal con la lista de personal]

Si el esquema es por día de la semana:

3. Verá una tabla con una fila por empleado y una columna por día (Domingo a Sábado). Haga clic sobre la casilla del día que le toca a cada persona; la celda se pinta de verde. [CAPTURA: rejilla semanal con casillas marcadas]
4. Debajo de cada día aparece un **contador** con cuántas personas quedaron asignadas; si un día queda en **0 (en rojo)**, ese día nadie —salvo los administradores— verá las mesas del área.
5. Con mucho personal, use el **buscador por nombre** de la parte superior; filtrar no borra lo que ya marcó.
6. Presione **Guardar**.

Notas y avisos

Estaciones compartidas (una caja para varios saloneros con PIN): enrole también a la **cuenta con la que la estación inicia sesión** en todas las áreas que atiende esa estación, para que el equipo muestre las mesas. Al tomar o guardar un pedido, quien decide es el **PIN**: si el PIN es de un salonero que no pertenece al área de la mesa, el sistema lo rechaza en el momento.

“ **Tablets personales (cada salonero con su usuario, sin PIN):** basta con enrolar a cada usuario en sus áreas; su tablet solo mostrará esas mesas, también en modo sin internet.

“ Guardar el enrolamiento de un esquema no borra el del otro: si un día cambia del esquema fijo al de días (o al revés), lo ya configurado en cada uno se conserva.

“ Una mesa **sin área asignada** no se restringe: la ve todo el personal.

Revisión #1

Creado 2026-08-19 19:30:18 UTC por Redactor

Actualizado 2026-08-19 19:30:18 UTC por Redactor