

Estados de las mesas

¿Qué es / para qué sirve?

Los **estados de las mesas** permiten identificar visualmente si una mesa está disponible o si tiene una operación abierta.

El sistema utiliza colores para facilitar esta identificación dentro del mapa de mesas.

Mesa libre

Una mesa en color **azul** indica que está **libre**.

Esto significa que está disponible para abrir una nueva venta o atender a nuevos clientes.

Azul = Mesa libre

Mesa ocupada

Una mesa en color **rojo** indica que está **ocupada**.

Esto significa que existe una venta o cuenta abierta asociada a esa mesa.

Rojo = Mesa ocupada

¿Por qué una mesa puede aparecer ocupada?

Una mesa puede permanecer en rojo cuando:

- Tiene productos comandados.
- Existe una cuenta pendiente de pago.
- La cuenta fue dividida y todavía queda una parte abierta.
- Existe una venta que todavía no ha sido finalizada.

Ejemplo

Si la **Mesa 6** aparece:

Azul: está disponible.

Si después se abre una venta, cambia a:

Rojo: está ocupada.

Cuando todas las cuentas asociadas se cierran correctamente, debe volver a mostrarse en **azul**.

¿Qué hago si una mesa sigue en rojo después de cobrar?

Revisa:

- Si existen cuentas divididas pendientes.
- Si quedó alguna venta abierta.
- Si todas las cuentas fueron cobradas y finalizadas.
- Si existe alguna operación todavía asociada a la mesa.

Recomendaciones

- Revisa el estado de la mesa antes de abrir una nueva venta.
- Utiliza el color como referencia rápida durante la operación.
- Si una mesa permanece ocupada sin razón aparente, revisa las cuentas abiertas antes de realizar cambios.
- Antes de finalizar el turno, verifica que no queden mesas en rojo sin atender.

Notas y avisos

- **Azul = mesa libre.**
- **Rojo = mesa ocupada.**
- Una mesa puede continuar en rojo aunque una parte de la cuenta ya haya sido pagada.
- Para que vuelva a estar libre, todas las operaciones pendientes deben quedar correctamente finalizadas.

Revisión #1

Creado 2026-09-23 17:34:20 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-23 17:34:35 UTC por Amina