

Cómo aplicar descuentos por producto y a nivel general de la factura

¿Qué es / para qué sirve?

Desde el POS puedes aplicar descuentos de dos formas principales:

- **Descuento a nivel de línea o producto:** afecta únicamente un producto específico de la operación.
- **Descuento general de la factura:** se aplica sobre la venta completa.

Elegir correctamente el tipo de descuento permite evitar que se reduzca el precio de productos que no deben formar parte de la promoción.

Descuento a nivel de línea o producto

Un **descuento a nivel de línea** es lo mismo que aplicar un descuento directamente a un producto específico.

Paso a paso

1. Ingresa al **POS**.
2. Inicia o retoma la operación correspondiente.
3. Agrega los productos.
4. Ubica dentro del detalle de la venta el producto al que deseas aplicar el descuento.
5. Selecciona la línea del producto.
6. Abre la opción correspondiente a **Descuento tocando el producto**.

7. Ingresa o selecciona el descuento que corresponda.
8. Confirma la aplicación.
9. Verifica que el descuento aparezca únicamente sobre ese producto.
10. Revisa el nuevo total de la operación.

Contado

REST

FE

28/08/2028 01:22 PM

ONLINE

Acciones

Nuevo

Mesas

Cerrar Caja

Introduzca el nombre del producto / SKU / código

+

1

+

Brownie con Helado (0108)_

B/. 5.95

WOK 13 ChowMein

B/. 9.99

Agua

B/. 1.75

Agua con gas

B/. 2.50

Agua embotellada

B/. 2.00

Alitas BBQ

B/. 8.95

Aros de Calamar

B/. 8.95

Arroz Blanco

B/. 2.95

Arroz con Coco

B/. 3.95

Arroz Frito

B/. 9.99

Brownie con Helado

B/. 5.95

Café

B/. 2.00

Camarón apanado

B/. 19.98

Camarones al Ajillo

B/. 17.95

Camarones Apanados

B/. 17.95

Canasta de Patacones

B/. 9.95

Carne saltada black...

B/. 19.98

Carne saltada con...

B/. 19.98

Cerveza Importada

B/. 4.50

Cerveza Nacional

B/. 3.25

Ceviche de Camarón

B/. 9.95

Ceviche de Pescado

B/. 8.95

Chuleta de Cerdo

B/. 14.95

Churrasco

B/. 17.95

COCA COLA

B/. 2.00

Coca-Cola Lata 350 ml

B/. 4.00

Cóctel de Camarón

B/. 10.95

combo test 1

B/. 5.00

Costilla asada

B/. 19.98

Costilla de puerco asada

B/. 19.98

Costillas BBQ

B/. 18.95

Costillas de cerdo con...

B/. 19.98

Crema de maíz con pollo

B/. 10.99

Dedos de Pescado

B/. 7.95

Dumpings a la planch...

B/. 9.99

Ensalada César

B/. 8.50

Ensalada Mixta

B/. 7.95

Ensalada Verde

B/. 3.95

Espagueti Alfredo

B/. 11.95

Espagueti con...

B/. 15.95

Espagueti con Pollo

B/. 13.95

Filete de Pescado

B/. 14.95

Filete de Res

B/. 15.95

Flan

B/. 3.00

Flan de Caramelo

B/. 4.50

Helado

B/. 4.95

Des...

0.00

ITE...

B/. 0.00

Desl...

0.00

Cargo Adicional(+):

0

A pagar

B/. 5.95

Borrar

COTIZACIÓN

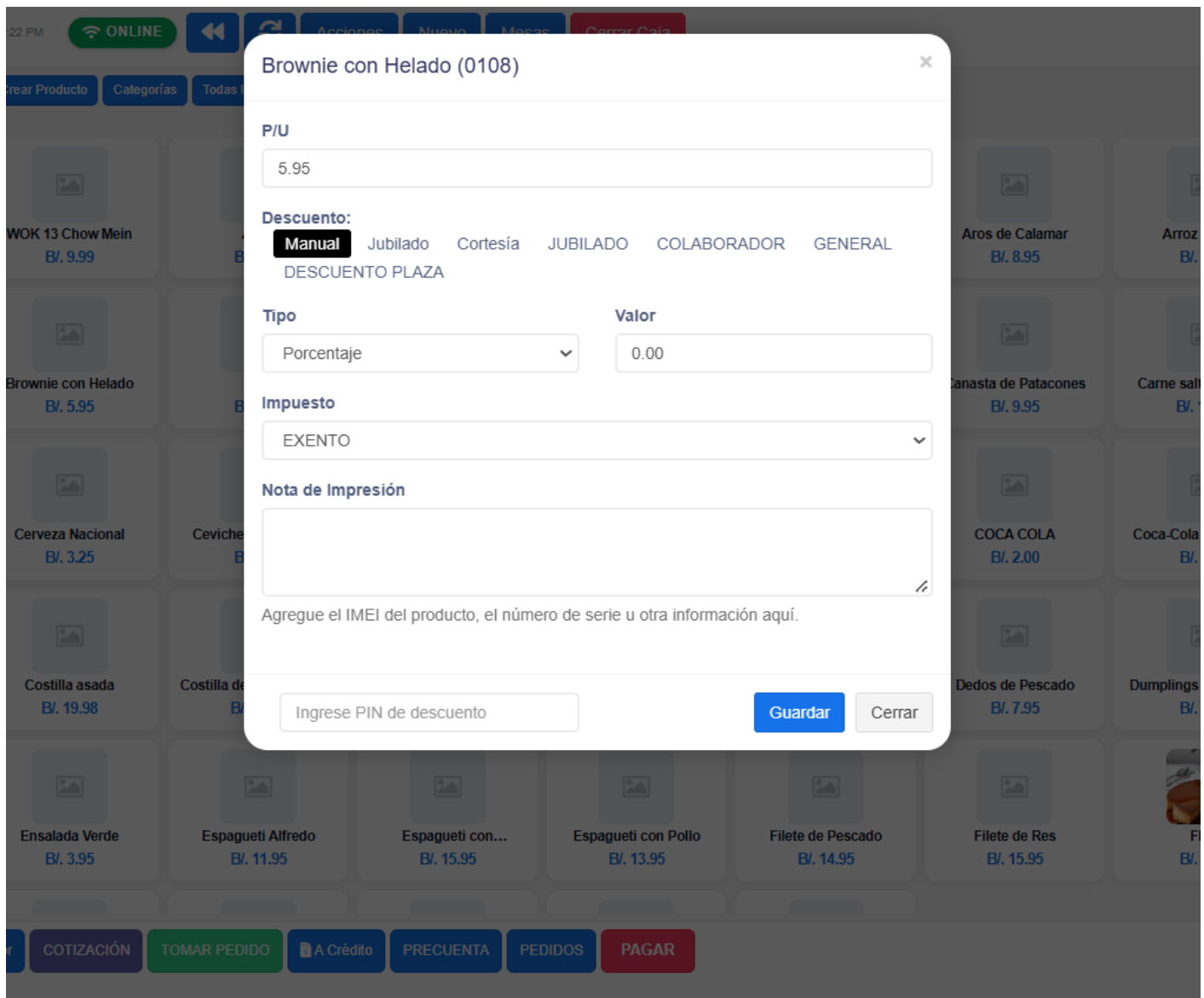
TOMAR PEDIDO

A Crédito

PRECUENTA

PEDIDOS

PAGAR



Ejemplo

La venta contiene:

- Hamburguesa: B/. 10.00
- Bebida: B/. 3.00
- Postre: B/. 5.00

Si el descuento aplica únicamente a la hamburguesa, debes seleccionarla y aplicar el descuento sobre esa línea.

La bebida y el postre mantienen su precio normal.

¿Cuándo utilizar descuento por producto?

Utilízalo cuando:

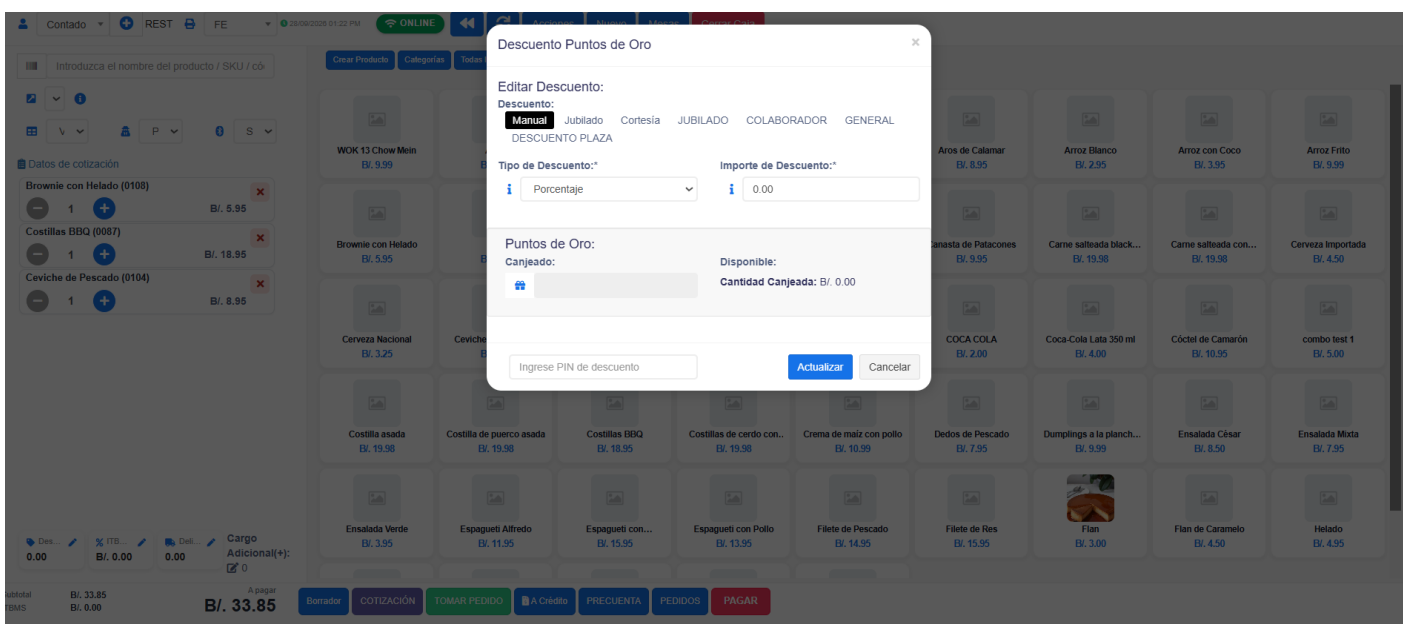
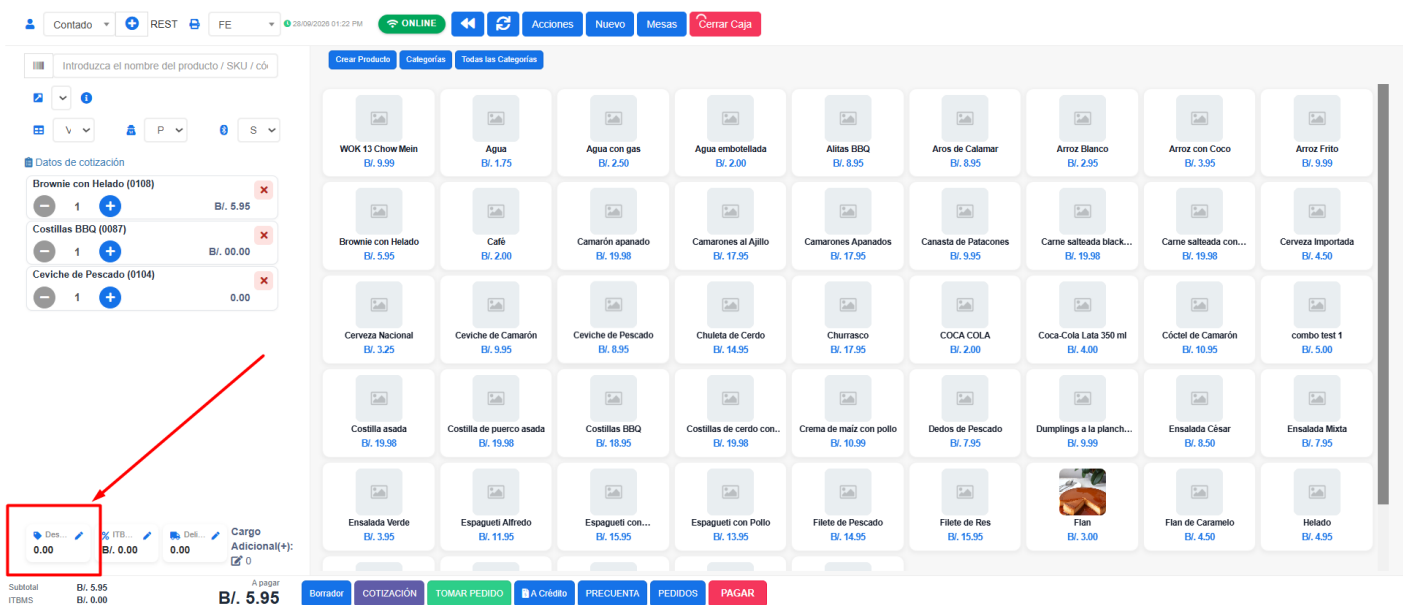
- Solo un producto tiene promoción.
- Deseas reducir el precio de un artículo específico.
- El descuento no debe afectar el resto de la cuenta.
- Diferentes productos tienen descuentos distintos.

Descuento general de la factura

El **descuento general** se aplica sobre la operación completa y no únicamente sobre una línea específica.

Paso a paso

1. Prepara la venta con todos los productos correspondientes.
2. Verifica cantidades y precios.
3. Ubica la opción de **Descuento** correspondiente al total de la operación.
4. Ingresa o selecciona el descuento general.
5. Confirma la aplicación.
6. Revisa el resumen de la venta.
7. Verifica el subtotal, descuento, impuestos y total final antes de cobrar.



Ejemplo

La venta tiene un subtotal de:

B/. 50.00

Si corresponde aplicar un descuento general del **10 %**, el descuento se calcula sobre la operación según la configuración disponible.

Antes de continuar con **Pagar**, verifica el resultado mostrado en el POS.

Diferencia entre ambos descuentos

Descuento por línea o producto	Descuento general
Afecta un producto específico	Afecta la operación completa
Se aplica desde la línea del producto	Se aplica a nivel de factura
Otros productos mantienen sus condiciones	Modifica el total general
Puede haber diferentes descuentos por producto	Se utiliza como descuento global

Ejemplo combinado

Una cuenta contiene:

- Hamburguesa: B/. 10.00
- Pasta: B/. 15.00
- Bebidas: B/. 5.00

Puedes tener:

Descuento por línea: 10 % únicamente sobre la Hamburguesa.

Y adicionalmente, si corresponde:

Descuento general: aplicado sobre la factura completa.

Cuando existen varios descuentos, revisa cuidadosamente el cálculo final antes de realizar el cobro.

Cómo verificar que el descuento se aplicó correctamente

Antes de seleccionar **Pagar**, revisa:

- Producto al que se aplicó el descuento.
- Monto o porcentaje utilizado.
- Descuento por línea.
- Descuento general, si existe.
- Subtotal.
- ITBMS.
- Cargos adicionales.
- Propina, cuando corresponda.
- Total final.

¿Qué hacer si aplicaste el descuento al producto equivocado?

Si la operación todavía permite modificaciones:

1. Selecciona nuevamente la línea.
2. Elimina o modifica el descuento.
3. Selecciona el producto correcto.
4. Aplica el descuento correspondiente.
5. Verifica nuevamente el total.

¿Qué hacer si el descuento debía ser general?

No es necesario aplicar manualmente el mismo descuento producto por producto.

Utiliza la opción de **descuento general de la factura** cuando el beneficio corresponde a toda la operación.

Recomendaciones

- Confirma si el descuento corresponde a un producto o a toda la venta.

- Verifica el porcentaje o importe antes de confirmarlo.
- No apliques descuentos de línea a varios productos si realmente corresponde un descuento general.
- Revisa el total después de cualquier descuento.
- Antes de cobrar, confirma descuentos, impuestos, cargos y total final.

Notas y avisos

- “
- **Descuento por línea y descuento por producto** se refieren al descuento aplicado a un artículo específico.
 - El **descuento general** afecta la venta completa.
 - Una operación puede contener descuentos por producto y un descuento general, según las condiciones aplicables.
 - Los descuentos modifican el cálculo final de la venta, por lo que deben revisarse antes de seleccionar **Pagar**.
 - Las opciones disponibles pueden depender de los permisos configurados para el usuario.

Revisión #1

Creado 2026-09-28 19:51:01 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-28 20:11:32 UTC por Amina