

# Cómo navegar por categorías

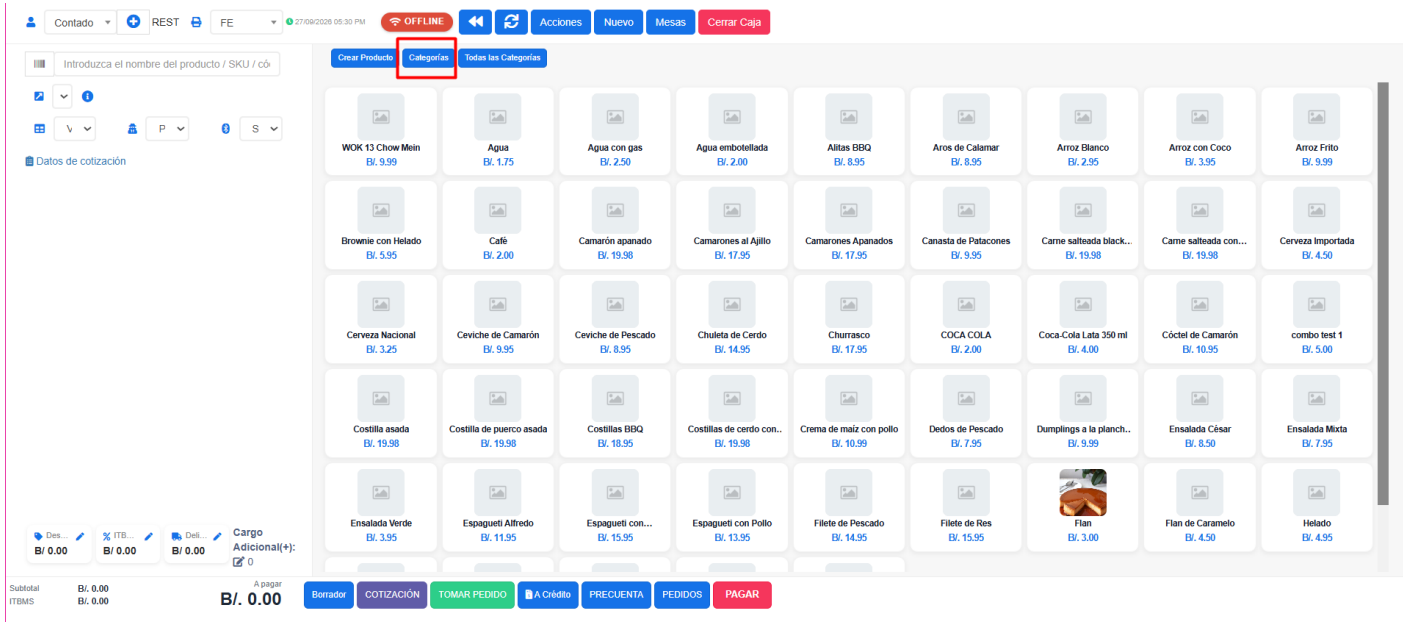
## ¿Qué es / para qué sirve?

La navegación por **Categorías** permite encontrar productos de forma más rápida dentro del POS, agrupándolos según su clasificación.

Esto evita tener que buscar producto por producto cuando el catálogo es amplio.

## Paso a paso

1. Ingresa al **POS**.
2. Ubica el botón **Categorías**.
3. Presiónalo para abrir el listado de categorías disponibles.
4. Selecciona la categoría que deseas consultar.
5. El sistema mostrará los productos relacionados con esa categoría.
6. Selecciona el producto que deseas agregar a la venta.
7. Si necesitas cambiar de categoría, vuelve a abrir **Categorías** y selecciona otra.



# Ejemplo

Si el negocio tiene categorías como:

- Entradas.
- Platos fuertes.
- Bebidas.
- Postres.

y deseas buscar una bebida:

1. Selecciona **Categorías**.
2. Elige **Bebidas**.
3. Revisa los productos mostrados.
4. Selecciona la bebida correspondiente.

# Cómo regresar al catálogo completo

Si ya seleccionaste una categoría y deseas volver a visualizar todos los productos:

1. Ubica la opción **Todas las Categorías**.
2. Selecciónala.
3. El POS volverá a mostrar el catálogo completo.

# ¿Cuándo conviene utilizar Categorías?

Puedes utilizar esta opción cuando:

- No recuerdas el nombre exacto del producto.
- El negocio tiene muchos productos.
- Deseas mostrar únicamente una familia de productos.
- Necesitas desplazarte rápidamente entre grupos de productos.
- Trabajas con menús organizados por tipo de producto.

## Navegar entre varias categorías

Puedes cambiar de una categoría a otra durante la misma operación.

Por ejemplo:

1. Selecciona **Entradas**.
2. Agrega un producto.
3. Cambia a **Bebidas**.
4. Agrega la bebida.
5. Cambia a **Postres** si necesitas continuar.

Los productos agregados previamente permanecen en la operación mientras sigues navegando.

## ¿Qué hacer si un producto no aparece en una categoría?

Verifica:

- Que estés dentro de la categoría correcta.
- Que el producto haya sido asignado a esa categoría.
- Que el producto esté disponible para la venta.
- Que no tengas activa otra búsqueda o filtro.

También puedes utilizar la barra de búsqueda para localizarlo por nombre, SKU o código.

# Recomendaciones

- Utiliza categorías para agilizar la toma de pedidos.
- Mantén los productos organizados correctamente para facilitar su búsqueda.
- Si no encuentras un producto, prueba primero con **Todas las Categorías**.
- Confirma siempre el producto y el precio antes de agregarlo a la venta.
- Combina la navegación por categorías con el buscador cuando sea necesario.

## Notas y avisos

- “
- **Categorías** permite visualizar únicamente los productos de un grupo específico.
  - **Todas las Categorías** regresa al catálogo completo.
  - Puedes cambiar de categoría sin perder los productos que ya hayas agregado a la operación.
  - La disponibilidad de las categorías dependerá de la configuración realizada en el catálogo de productos.

---

Revisión #1

Creado 2026-09-27 22:33:14 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-27 22:34:10 UTC por Amina