

Cómo consultar ventas anuladas

¿Qué es / para qué sirve?

Consultar las **ventas anuladas** permite revisar operaciones que fueron anuladas después de haberse registrado.

Esto es útil para verificar qué venta fue anulada, cuándo ocurrió y dar seguimiento a operaciones que ya no deben considerarse activas.

Ruta

Módulo Ventas → Todas las ventas

Paso a paso

1. Ve al módulo **Ventas**.
2. Ingresa a **Todas las ventas**.
3. Utiliza los filtros disponibles para localizar la operación.
4. Selecciona el rango de fechas correspondiente.
5. Busca la venta por número de factura, cliente u otro dato disponible.
6. Identifica las ventas que aparezcan con estado de **Anulada**.
7. Abre el detalle para revisar la información.

¿Qué información puedes revisar?

Dependiendo de la operación, puedes consultar:

Mostrar		25	Entradas	Impresión Visibilidad de Columna Exp. a PDF																Buscar ...	
Acción	Fecha	No. Factura	Tipo	Factura Fiscal	Nombre Cliente	Mesa	Añadido por	P. de Servicio	ID Cierre de Caja	Ubicación	Estado Pago	Método Pago	Subtotal	Descuento	ITBMS Total	Monto Total	Delivery	Cobrado	Propina		
Acciones	09/09/2026 02:27 PM	0164	Factura Anulada	CUFE-000000101	Contado, Contado	V1	desarrollo		17	REST	Pagado	Transferencia Bancaria	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 9.50	-		
Acciones	21/08/2026 12:19 PM	0142	Factura Anulada	No	y	V1	desarrollo		-	REST	Debido	-	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 0.00	-		
Acciones	17/08/2026 10:06 AM	0131	Factura Anulada	No	y	M5	desarrollo		-	REST	Debido	-	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 0.00	-		
Acciones	30/07/2026 12:08 PM	0092	Factura Anulada	No	JAVIER PEREZ	V1	desarrollo		10	REST	Pagado	YAPPY	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 16.90	-		
Acciones	22/07/2026 06:27 PM	0072	Factura Anulada	No	Contado, Contado	V1	ADMIN23		-	REST	Debido	-	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 0.00	-		
Acciones	22/07/2026 06:25 PM	0071	Factura Anulada	No	Contado, Contado	V1	ADMIN23		-	REST	Debido	-	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 0.00	-		
Acciones	22/07/2026 10:02 AM	0069	Factura Anulada	No	Contado, Contado	V1	ADMIN23		-	REST	Debido	-	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 0.00	-		
Acciones	22/07/2026 10:01 AM	0068	Factura Anulada	No	Contado, Contado	V1	ADMIN23		-	REST	Debido	-	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 0.00	-		
Acciones	21/07/2026 12:03 PM	CN2026/000	Nota de Crédito	No	Contado, Contado		desarrollo		-	REST	Debido	Efectivo	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. -19.98	-		
Acciones	21/07/2026 11:45 AM	0056	Factura Anulada	No	Contado, Contado	V1	desarrollo		10	REST	Pagado	-	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. 79.92	-		
Acciones	17/07/2026 04:40 PM	CN2026/000	Nota de Crédito	No	Contado, Contado		desarrollo		-	REST	Debido	Efectivo	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00	-	B/. -19.98	-		
Total																			B/. 0.00	B/. 0.00	-

¿Qué hacer si no encuentras la venta anulada?

Verifica:

- El rango de fechas.
- El número de factura.
- La sucursal.
- El cliente.
- Los filtros activos.
- El estado seleccionado.

Si la operación fue eliminada en lugar de anulada, debes revisarla desde:

Ventas → Ventas eliminadas o modificadas

Diferencia entre venta anulada y venta eliminada

Una **venta anulada** continúa registrada dentro del sistema, pero queda marcada con un estado que indica que ya no está activa.

Una **venta eliminada** debe revisarse desde la sección:

Ventas → Ventas eliminadas o modificadas

¿Para qué puede utilizarse?

Consultar ventas anuladas permite:

- Revisar operaciones anuladas.
- Confirmar el estado de una factura.
- Investigar diferencias en reportes.
- Evitar registrar nuevamente una operación por error.
- Dar seguimiento a ventas que fueron canceladas posteriormente.

Recomendaciones

- Busca por número de factura cuando sea posible.
- Verifica el estado antes de asumir que una venta fue eliminada.
- Si no aparece como anulada, revisa también **Ventas eliminadas o modificadas**.
- Abre el detalle antes de realizar cualquier acción adicional.
- No vuelvas a registrar una venta hasta confirmar qué ocurrió con la original.

Notas y avisos

- “
- Una venta anulada continúa visible en el sistema con su estado correspondiente.
 - Una venta eliminada se consulta desde **Ventas → Ventas eliminadas o modificadas**.
 - Anular y eliminar son acciones diferentes.
 - Antes de corregir o repetir una operación, verifica primero su estado.

Revisión #1

Creado 2026-09-25 19:10:53 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-25 19:15:54 UTC por Amina