

Cómo consultar ventas por rango de fecha y hora

¿Qué es / para qué sirve?

Consultar ventas por **rango de fecha y hora** permite revisar únicamente las operaciones realizadas dentro de un período específico.

Esto es útil cuando necesitas analizar ventas de un turno, una franja horaria o un momento determinado del día.

Paso a paso

1. Ve a **Ventas**.
2. Ingresa al **Listado de Ventas**.
3. Ubica el filtro de **fecha**.
4. Selecciona **Rango de fechas**.
5. Selecciona la **fecha inicial**.
6. Selecciona la **fecha final**.
7. Define la **hora inicial**.
8. Define la **hora final**.
9. Aplica el filtro.
10. Revisa las ventas mostradas dentro del período seleccionado.

Soporte Técnico 24/09/2026 desarrollo

Ventas

Filtros

Negocios: REST (B1) Cliente: Todos Estado Pago: Todos Método Pago: Todos

Tipo de venta: Todos Rango de Fechas: 01/09/2026 00:00 - 30/09/2026 23:59 Usuario: Todos Agente Venta: Todos

P. de Servicio: Todos Tipo de Documento: Todos ID Cierre de Caja: ID Cierre de Caja

Mostrar facturas con CUFE: Todas Solo Facturado

Resumen

Desglose por Método de Pago

Efectivo	B/. 119.52
VISA	B/. 20.99
Transferencia Bancaria	B/. 5.82
YAPPY	B/. 4.23

Resumen de Facturación

Ventas Netas	B/. 148.05
ITBMS	B/. 2.51
Total Facturado	B/. 150.56
Mesas Abiertas	27 mesas - B/. 453.12
Total del Día	B/. 453.12

Soporte Técnico 24/09/2026 desarrollo

Ventas

Filtros

Negocios: REST (B1) Cliente: Todos Estado Pago: Todos Método Pago: Todos

Tipo de venta: Todos Rango de Fechas: 01/09/2026 00:00 - 30/09/2026 23:59 Usuario: Todos Agente Venta: Todos

P. de Servicio: Todos Tipo de Documento: Todos ID Cierre de Caja: ID Cierre de Caja

Mostrar facturas con CUFE: Todas Solo Facturado

Resumen

Desglose por Método de Pago

Efectivo	B/. 148.05
VISA	B/. 2.51
Transferencia Bancaria	B/. 150.56
YAPPY	B/. 453.12

Resumen de Facturación

Ventas Netas	B/. 148.05
ITBMS	B/. 2.51
Total Facturado	B/. 150.56
Mesas Abiertas	27 mesas - B/. 453.12
Total del Día	B/. 453.12

Ejemplo

Si deseas consultar las ventas realizadas el:

25 de septiembre

entre:

6:00 p. m. y 10:00 p. m.

configura:

- Fecha inicial: 25 de septiembre
- Hora inicial: 6:00 p. m.
- Fecha final: 25 de septiembre
- Hora final: 10:00 p. m.

El sistema mostrará las ventas registradas dentro de ese período.

¿Para qué puede utilizarse?

Este filtro permite:

- Revisar ventas de un turno.
- Analizar horas de mayor movimiento.
- Investigar una venta realizada en un momento específico.
- Comparar ventas entre diferentes horarios.
- Revisar operaciones de apertura o cierre.
- Investigar diferencias de caja.
- Consultar ventas realizadas antes o después de una hora determinada.

Combinar con otros filtros

Para obtener resultados más específicos, puedes combinar el rango de fecha y hora con filtros como:

- Sucursal.
- Cliente.
- Usuario o vendedor.
- Mesa.
- Método de pago.
- Estado de la venta.
- Crédito o contado.

Ejemplo combinado

Si deseas revisar las ventas de un cajero durante su turno:

1. Selecciona el rango de fecha y hora.
2. Selecciona el usuario correspondiente.
3. Aplica los filtros.
4. Revisa las ventas obtenidas.

Esto permite consultar únicamente las operaciones realizadas por ese usuario dentro del horario seleccionado.

¿Qué hacer si no aparecen ventas?

Verifica:

- Que la fecha inicial y final sean correctas.
- Que la hora seleccionada corresponda al período buscado.
- Que la hora inicial no sea posterior a la hora final.
- Que no existan otros filtros limitando los resultados.
- Que estés consultando la sucursal correcta.

Recomendaciones

- Utiliza rangos de tiempo específicos para investigaciones de caja.
- Si buscas una venta concreta, combina fecha y hora con número de factura, usuario o mesa.
- Revisa los filtros activos antes de asumir que faltan ventas.
- Si el rango incluye más de un día, verifica correctamente la fecha y hora de inicio y final.
- Limpia los filtros al terminar para evitar afectar consultas posteriores.

Notas y avisos

- “
- El rango de fecha y hora permite obtener una consulta más precisa que filtrar únicamente por día.
 - Los resultados dependerán de la fecha y hora registradas en cada venta.
 - Otros filtros activos pueden reducir la cantidad de ventas mostradas.

- Para investigar diferencias de un turno, conviene utilizar el mismo período de tiempo correspondiente a la operación revisada.

Revisión #2

Creado 2026-09-25 16:45:11 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-25 16:49:38 UTC por Amina