

Cómo revisar ventas por mesero o vendedor

¿Qué es / para qué sirve?

Revisar las **ventas por mesero o vendedor** permite consultar las operaciones asociadas a una persona específica.

Esto es útil para analizar desempeño, revisar ventas por turno, validar operaciones y dar seguimiento a la actividad de cada usuario.

Paso a paso

1. Ve al módulo **Ventas**.
2. Ingresa al **Listado de Ventas**.
3. Ubica el filtro de **Usuario, Vendedor, Mesero** o equivalente.
4. Selecciona la persona que deseas consultar.
5. Define el rango de fechas.
6. Si lo necesitas, agrega un rango de horas.
7. Aplica el filtro.
8. Revisa las ventas mostradas.

Soporte Técnico 25/09/2026

Ventas

Filtros

Negocios: Todos
Tipo de venta: Todos
P. de Servicio: Todos
Mostrar facturas con CUFE: Todas

Cliente: Todos
Rango de Fechas: 01/09/2026 00:00 - 30/09/2026 23:59
Estado Envío: Todos

Estado Pago: Todos
Usuario: Todos
Tipo de Documento: Todos

Método Pago: Todos
Agente Venta: Todos
ID Cierre de Caja: ID Cierre de Caja

☐ Suscripciones ☐ Solo Facturado

Resumen

Desglose por Método de Pago		Resumen de Facturación	
Efectivo	B/. 119.62	Ventas Netas	B/. 154.00
VISA	B/. 20.99	ITBMS	B/. 2.51
Transferencia Bancaria	B/. 11.77	Total Facturado	B/. 166.51
YAPPY	B/. 4.23	Mesas Abiertas	27 mesas B/. 453.12
		Total del Día	B/. 459.07

¿Qué información puedes revisar?

Después de filtrar por mesero o vendedor, puedes consultar datos como:

- Número de venta o factura.
- Fecha y hora.
- Cliente.
- Mesa, si aplica.
- Sucursal.
- Productos vendidos.
- Total de la venta.
- Método de pago.
- Estado de la venta.
- Crédito o contado.

Ejemplo

Si deseas revisar las ventas realizadas por el mesero **Carlos** durante la noche:

1. Selecciona a **Carlos**.
2. Define la fecha.
3. Configura el rango horario correspondiente.
4. Aplica el filtro.

5. Revisa las ventas asociadas.

¿Para qué puede utilizarse?

Esta consulta permite:

- Revisar ventas por mesero.
- Analizar ventas por vendedor.
- Consultar operaciones de un turno.
- Identificar quién atendió una venta.
- Comparar actividad entre usuarios.
- Investigar diferencias.
- Preparar reportes administrativos.

Mesero o vendedor vs usuario que registra

Dependiendo de la operación, la persona asociada como **mesero o vendedor** puede no ser necesariamente el mismo usuario que realizó otras acciones sobre la venta.

Por ejemplo, una venta puede estar asociada a un mesero, pero una modificación puede haber sido realizada por otro usuario.

Por eso, si necesitas investigar cambios, consulta también la información de **Ventas eliminadas o modificadas**.

Combinar con otros filtros

Puedes combinar el mesero o vendedor con filtros como:

- Sucursal.
- Fecha y hora.
- Método de pago.
- Estado.

- Cliente.
- Crédito o contado.

Ejemplo combinado

Puedes consultar:

- Mesero: **Carlos**
- Sucursal: **Centro**
- Fecha: **25 de septiembre**
- Estado: **Pagado**

Así obtendrás únicamente las ventas pagadas asociadas a Carlos durante ese período.

¿Qué hacer si faltan ventas?

Verifica:

- Que seleccionaste al mesero o vendedor correcto.
- El rango de fechas.
- La hora.
- La sucursal.
- Los demás filtros activos.
- Que la venta realmente esté asociada a esa persona.

Recomendaciones

- Utiliza el mismo período cuando compares varios meseros o vendedores.
- Combina usuario y horario para revisar turnos.
- Verifica la sucursal cuando existan varias ubicaciones.
- Si necesitas revisar modificaciones, consulta también quién aparece en **Modificado por** y **Autorizado por**.
- Antes de interpretar los resultados, confirma que los filtros utilizados sean los mismos.

Notas y avisos

- “ • El filtro permite revisar las ventas asociadas a un mesero o vendedor específico.
- El mesero o vendedor de una venta no necesariamente es quien realizó una modificación posterior.
- Puedes combinar este filtro con fecha, hora, sucursal y estado para obtener resultados más precisos.
- Si una venta no aparece, revisa primero los filtros activos y la asociación del usuario.

Revisión #1

Creado 2026-09-25 22:39:32 UTC por Amina

Actualizado 2026-09-25 22:40:21 UTC por Amina