

Resumen de la pantalla de Ventas

¿Qué es / para qué sirve?

En **Ventas**, arriba del listado, el bloque **Resumen** muestra el dinero del período que usted está mirando, en dos partes:

Desglose por Método de Pago: cómo se registró cada venta, separado por forma de cobro (efectivo, YAPPY, tarjeta...). Cada monto incluye el ITBMS y **no** incluye propinas.

Resumen de Facturación, línea por línea:

Línea	Qué significa
Ventas Netas	Lo vendido antes del impuesto y ya con los descuentos aplicados
ITBMS	El impuesto cobrado al cliente (se le entrega a la DGI, no es ingreso)
Total Facturado	Ventas Netas + ITBMS: las ventas ya cerradas
Mesas Abiertas	Cuántas cuentas del período siguen abiertas y por cuánto
Total del Día	Total Facturado + Mesas Abiertas: el movimiento completo

Cada línea tiene un **ícono de información** (i): pase el cursor por encima y le explica qué incluye y qué no incluye ese monto. Ante la duda, esa es la referencia.

“ **Las mesas abiertas no son ventas todavía.** Su monto puede cambiar mientras la cuenta siga abierta. Por eso se muestran en su propia línea y el Total del Día las suma aparte.

El pie de la tabla (la fila *Total*: de abajo) suma **lo que las columnas muestran**, incluidas las mesas abiertas que también aparecen en el listado. Por eso el pie y el panel pueden decir números distintos: el panel corta por facturación, el pie suma el listado entero.

El resumen corresponde a **todas las ventas del filtro**, no solo a las que se ven en la pantalla. Si el rango tiene 500 ventas, el resumen es de las 500, aunque la tabla muestre 25.

Paso a paso

1. Entre a **Ventas**.
2. Elija el **Rango de Fechas** y los filtros que necesite (sucursal, cliente, método de pago, usuario...).
3. El resumen se calcula solo, sobre todo lo filtrado.
4. Puede pasar de página, cambiar cuántas filas se muestran u ordenar por otra columna: **el resumen no cambia**, porque no depende de la página.

[CAPTURA: bloque Resumen con Método Pago y Totales]

Notas y avisos

“ **El resumen se recalcula solo cuando cambia un filtro.** Al navegar entre páginas no se vuelve a calcular: es la misma información y volver a pedirla solo haría más lenta la pantalla.

“ **Hace falta un rango de fechas.** Sin rango no se calcula el resumen y la pantalla se lo indica. Es a propósito: sumar el historial completo de un negocio grande puede tardar muchísimo y afectar al sistema.

“ **Rangos muy amplios.** Si el rango pasa de unos 400 días, o si tiene demasiadas ventas, el resumen no se calcula y aparece un aviso pidiéndole acortar el rango o filtrar por sucursal. El listado sigue funcionando normal.

“ **Un método de pago que aparece dos veces con el mismo nombre** se muestra sumado en una sola línea. Si le ocurre, conviene revisar en Configuración los nombres de los métodos de pago: tener dos con el mismo nombre confunde al cajero al cobrar.

Si el resumen no cuadra con lo que espera, revise los filtros activos: el resumen refleja exactamente lo mismo que el listado, incluidos los filtros que quedaron puestos.

Revisión #2

Creado 2026-07-27 22:28:08 UTC por Redactor

Actualizado 2026-08-18 03:28:04 UTC por Redactor