

Problemas frecuentes

- [Cuando el sistema dice que no tienes permiso](#)

Cuando el sistema dice que no tienes permiso

¿Qué es / para qué sirve?

A veces, al abrir una pantalla o una mesa, el sistema muestra una página que dice "**No tienes permiso para entrar aquí**".

No es una falla del equipo ni de la conexión: tu usuario **no tiene habilitada esa función** en su rol. La pantalla te dice exactamente **cuál** es la función bloqueada, por ejemplo *Editar Ventas POS*.

[CAPTURA: pantalla de "No tienes permiso para entrar aquí"]

Paso a paso

1. Lee el recuadro azul: ahí está el nombre de la función que te falta.
2. Usa uno de los botones grandes para salir: **Volver atrás**, **Ir al POS** o **Ir al inicio**. Sirven aunque la tablet esté en pantalla completa, sin la barra del navegador.
3. Avísale al administrador del negocio con **el nombre exacto** que viste en el recuadro. Él lo habilita en **Gestión de Usuarios → Roles**, editando tu rol.
4. Cuando te confirme el cambio, vuelve a intentarlo. Si sigue saliendo lo mismo, cierra sesión y vuelve a entrar.

Notas y avisos

- El administrador **ya recibió el aviso** automáticamente en la campana del encabezado, así que no hace falta que se lo reportes dos veces. De todos modos, decirle el nombre de la función acelera la solución.
- Repetir el intento no cambia nada: mientras el permiso no esté marcado, la pantalla va a salir igual.
- Si toda tu sucursal ve el mismo mensaje en la misma pantalla, lo más probable es que a alguien se le desmarcó un permiso del rol. El

administrador puede ver quién lo cambió en **Reportes → Logs**.