

Abrir una mesa y tomar el pedido

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando el cliente se sienta en una mesa, abres una **cuenta** sobre esa mesa para ir agregando lo que pide, posiblemente en varias rondas, y cobrar al final. Este es el inicio del flujo de mesa:

Abrir la mesa → agregar productos → enviar a cocina → cobrar.

Paso a paso

1. Entra al **plano de mesas**. Cada mesa muestra su estado:
 - **Disponible**: mesa libre.
 - **Cuenta Abierta** (resaltada en rojo): ya tiene un pedido en curso, muestra el total acumulado y el tiempo transcurrido desde que se abrió.
2. Toca una **mesa disponible**.
3. En el cuadro **Comensales**, escribe cuántas personas se sientan y confirma con **Tomar Pedido**.
4. Se abre la pantalla de venta ya asociada a esa mesa. Verifica:
 - La **Mesa** seleccionada.
 - El **Personal de Servicio** (mesero que atiende). Según la configuración, puede pedirse por pedido o por cada producto, y ser **obligatorio**. Elige el mesero de la lista.
5. Agrega los productos que pide el cliente: ver [Agregar productos y extras](#).
6. Envía el pedido a la cocina: ver [Enviar el pedido a cocina \(rondas\)](#).

Vista en planta del **plano de mesas** por área.

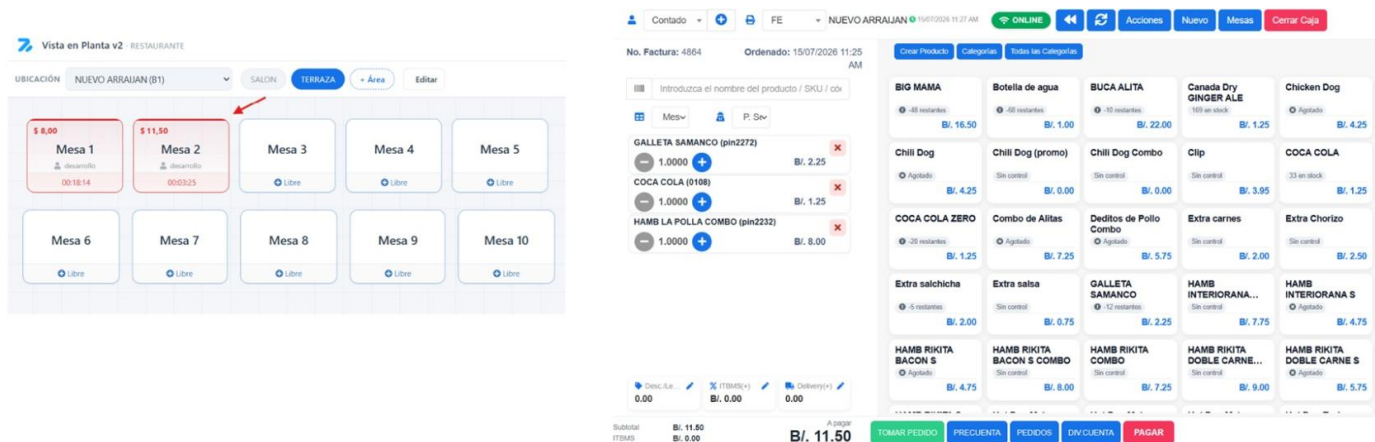


Cantidad de **comensales** en la mesa (Tomar Pedido)



Volver a una mesa con cuenta abierta

Para agregar más productos o cobrar una mesa ya iniciada, toca la mesa marcada como **Cuenta Abierta**: se abre la cuenta existente con todo lo pedido hasta ahora.



Notas y avisos

“

- Mientras la cuenta esté abierta, la mesa se ve en rojo con su total para que sepas de un vistazo cuánto lleva consumido.
- Una mesa con cuenta abierta no se libera hasta que **cobras** la venta.

Revisión #3

Creado 2026-07-14 15:31:55 UTC por desarrollador

Actualizado 2026-07-29 17:34:02 UTC por desarrollador