

Anular una Factura Electrónica desde el POS

¿Qué es / para qué sirve?

Si se emitió una factura electrónica por error, se puede **anular ante la DGI** sin salir del POS: el cajero la anula desde el mismo modal donde ve los pedidos.

“ **Importante:** solo se puede anular **dentro de las 72 horas** siguientes a la emisión. Pasado ese plazo, la ley obliga a emitir una **Nota de Crédito** en lugar de anular.

Paso a paso

1. En el POS pulse **PEDIDOS**.
2. En la pestaña **Final**, ubique la factura.
3. Pulse **Anular FE** (botón rojo, junto a "Factura").
 - Si el botón no aparece, vea las razones en *Notas y avisos*.
4. Escriba el **motivo de la anulación** (mínimo 15 caracteres). Sea concreto: este texto viaja a la DGI y queda registrado.
5. Si su negocio lo exige, escriba el **PIN de autorización** del responsable.
6. Pulse **Confirmar Anulación** y acepte la advertencia.

[CAPTURA: modal Pedidos → pestaña Final con el botón Anular FE]

[CAPTURA: ventana de anulación con el motivo y el aviso de 72 horas]

¿Qué ocurre al anular?

- La factura queda **anulada ante la DGI**.
- En el sistema pasa a estado **anulada** y deja de contar como venta.
- **El inventario se devuelve** automáticamente.
- Queda registrado **quién** anuló, **cuándo** y con **qué motivo**.

Notas y avisos

“ **Necesita internet.** La anulación se registra ante la DGI en el momento. Sin conexión el sistema no la permite y se lo avisa. Inténtelo cuando vuelva el internet — **no** queda pendiente ni se anula sola después.

“ **No se puede deshacer.** Una vez anulada ante la DGI, la factura no se puede reactivar. Si el cliente vuelve a necesitarla, hay que emitir una nueva.

“ **Si el botón no aparece,** puede ser porque: pasaron más de 72 horas, la venta no tiene factura electrónica (sin CUFE), ya está anulada, o su usuario no tiene el permiso **Anular factura**. Consulte con el administrador.

“ **Después de las 72 horas** use **Nota de Crédito** desde Administración → Ventas.

“ Tras anular puede volver a **imprimir** el documento desde el mismo modal si necesita el comprobante en papel.

Revisión #1

Creado 2026-07-27 05:57:43 UTC por Redactor

Actualizado 2026-07-31 16:01:20 UTC por Redactor