

Cobrar una mesa

¿Qué es / para qué sirve?

Es el cierre del flujo de mesa: registras cómo paga el cliente (efectivo, tarjeta o una combinación), das el vuelto si aplica y liberas la mesa.

Paso a paso

1. Abre la mesa con **Cuenta Abierta** que vas a cobrar, seleccionando la mesa.
2. Revisa el total **A Pagar**.
3. Presiona el **botón Pagar** para abrir el cuadro de pago.
4. Elige el **método de pago** y escribe el **monto recibido**:
 - **Efectivo**: el sistema calcula el **Vuelto** automáticamente.
 - **Tarjeta o Transferencia**: escribe la referencia si se pide.
5. Si el cliente deja **propina**, usa los botones de porcentaje (10%, 15%, 20%) o escribe un monto fijo y selecciona el método de pago.
6. Para pago **mixto** (parte efectivo, parte tarjeta u otro método), selecciona los métodos de pago y reparte los montos.
7. Verifica que **Total Pagando** cubra el **Total a Pagar**.
8. Si lo requieres puedes registrar una **Nota de Venta**.
9. Presiona **Cobrar sin ticket** (cierre y registra la venta sin imprimir la factura) o **Cobrar e Imprimir**. (cierre y registra la venta e imprime la factura)

Cuadro de pago con métodos (Efectivo/Tarjeta), propina, nota de venta, monto recibido y el vuelto.

Contado

REST

FE

Introduzca el nombre del producto / SKU / código

V1

P. Se

Arroz Frito (0022)

1

B/. 9.99

Soda de lata (0067)

1

B/. 2.00

Papas fritas (0060)

1

B/. 4.00

Desc./Le...

0.00

ITBMS(+)

B/. 0.00

Delivery(+)

0.00

Subtotal

B/. 15.99

ITBMS

B/. 0.00

A pagar

B/. 15.99

TOMAR PEDIDO

PRECUENTA

PEDIDOS

PAGAR

Entrega Cliente

Saldo Abono: B/. 0.00

☒ Efectivo

☐ Transferencia Bancaria

☒ VISA

13.20

5.99

☐ YAPPY

☐ CLAVE

Propina

Eliminar

10%

15%

20%

Fijo

3.2

Efectivo

Transferencia Bancaria

VISA

YAPPY

CLAVE

Nota de Venta:

Pedido para llevar

Cerrar

Cobrar sin ticket

Total Artículos:

3

TOTAL FACTURA:

B/. 15.99

TOTAL A PAGAR:

B/. 19.19

Pago Total:

B/. 19.19

Cambio:

B/. 0.00

Saldo:

B/. 0.00

Cobrar e Imprimir

Notas y avisos

- No podrás finalizar si el monto pagado no cubre el total (salvo que sea a crédito).
- Los **métodos de pago** se parametrizan por negocio. En Panamá suelen ser: **Efectivo, Visa, Mastercard, American Express, Yappy, Crédito y Clave**. Tu instalación se ajusta durante la puesta en marcha, así que la lista exacta puede variar en tu pantalla.

Revisión #3

Creado 2026-07-14 15:31:55 UTC por desarrollador

Actualizado 2026-07-29 17:31:00 UTC por desarrollador