

Efectivo Contado al Cerrar la Caja

¿Qué es / para qué sirve?

Al cerrar la caja, el sistema calcula solo el **Efectivo Teórico**: lo que *debería* haber en la gaveta según la apertura, las ventas en efectivo y los retiros.

El **Efectivo Contado** es el único dato que usted aporta: lo que realmente contó. De la resta de ambos sale la **diferencia** del cierre.

Antes, ese campo estaba al final del cierre y venía en 0, así que era fácil olvidarlo y la caja quedaba descuadrada. Ahora el campo aparece **justo debajo del Efectivo Teórico**, en grande, y el sistema le avisa si intenta cerrar sin llenarlo.

Paso a paso

1. Pulse **Cerrar Caja**.
2. Cuente el efectivo físico de la gaveta.
3. En **Conciliación de Efectivo**, ubique **Efectivo Contado** (justo debajo de **Efectivo Teórico**) y escriba el monto.
4. Al escribir verá de inmediato cómo va:
 - ✓ **Cuadra exacto** — lo contado coincide con lo esperado.
 - **Sobra B/. X** — hay más efectivo del esperado.
 - **Falta B/. X** — hay menos efectivo del esperado.
5. Escriba una nota en **Nota de cierre** si hubo alguna diferencia.
6. Pulse **Cerrar Caja** (o **Cerrar e Imprimir**) y confirme.

[CAPTURA: bloque Conciliación de Efectivo con Efectivo Teórico y el campo Efectivo Contado destacado]

Notas y avisos

Si intenta cerrar sin contar, el sistema le advierte: "*No ingresó el efectivo contado — se registrará B/. 0.00 y el cierre quedará descuadrado en B/. XX*". Puede **Volver y contar** (recomendado) o **Cerrar con 0** si de verdad no había efectivo.

“ **Si lo que contó no cuadra**, el sistema también le avisa antes de cerrar, con el detalle: "*Contado B/. 15.00 · Teórico B/. 19.60 — Falta B/. 4.60*". Puede **Volver y contar** (por si se equivocó al contar o al escribir) o **Cerrar con la diferencia**.

“ **Una diferencia no le impide cerrar**. El sistema la muestra y la registra; explique el motivo en la nota de cierre para que quede la trazabilidad.

“ Si la caja **no tuvo ventas en efectivo**, el Efectivo Teórico es 0 y el sistema no le pedirá nada: puede cerrar directamente.

“ **Esta mejora se activa por negocio**. Si su pantalla de cierre todavía muestra el campo al final, pida al administrador que la habilite en **Configuración → POS → Cierre de caja — Efectivo contado**.

Revisión #1

Creado 2026-07-27 05:57:46 UTC por Redactor

Actualizado 2026-07-31 16:02:29 UTC por Redactor