

Eliminar productos del pedido

¿Qué es / para qué sirve?

Quitar productos del pedido. Hay dos casos distintos:

- Quitar un producto **que aún no enviaste a cocina** → es directo.
- Quitar un producto **ya comandado** (que ya fue a cocina) → pide **PIN y motivo**, porque es un control para evitar fugas.

Quitar un producto del carrito (no comandado)

1. En la línea del producto, toca la X roja.
2. El producto desaparece del carrito.

Quitar un producto no comandado.

Contado + REST Test 27/07/2026 05:20 PM ONLINE Acciones Nuevo Mesas Cerrar Caja

Introduzca el nombre del producto / SKU / código

V1 P. Se

Costillas BBQ (0087)	1	B/. 18.95	X
Canasta de Patacones (0078)	2.00	B/. 19.90	X
Cerveza Importada (0114)	2.00	B/. 9.00	X
Pechuga a la Plancha (0082)	1	B/. 12.95	X

Desc./Le... 0.00 ITBMS(+) B/. 0.00 Delivery(+) 0.00

Subtotal B/. 60.80 A pagar B/. 60.80

ITBMS B/. 0.00

Crear Producto Categorías Todas las Categorías

Pechuga a la Plancha B/. 12.95

Pollo Apanado B/. 11.95

Pollo en Salsa de Champiñones B/. 13.95

TOMAR PEDIDO A Crédito PRECUENTA PEDIDOS PAGAR

Quitar un producto ya comandado

Cuando el producto ya se envió a cocina, al tocar la X el sistema pide autorización:

1. Se abre el cuadro **PIN para Quitar Productos**.
2. Ingresas el **PIN** con el teclado en pantalla.
3. Elige la **Razón** de la eliminación (de la lista configurada).
4. Escribe una **Nota** explicando el motivo.
5. Presiona **ACEPTAR**.

Formulario para "PIN Quitar Productos", Razón y Nota.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

←

ACEPTAR

Razón:

Seleccione ▼

Nota:

Nota

Notas y avisos

- “
- El PIN y el motivo quedan **registrados** para auditoría: así se controla qué se anuló, quién lo autorizó y por qué.
 - Si no tienes el PIN, un supervisor debe autorizar la eliminación.
 - Los **motivos** de eliminación los administra el negocio en **Ventas** → **Motivos de eliminación**.

Revisión #4

Creado 2026-07-14 15:31:55 UTC por desarrollador

Actualizado 2026-07-29 17:29:01 UTC por desarrollador