

Previsualizar y enviar comanda a cocina (nuevo flujo)

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando el cliente ya ha pedido y estás **cobrando** la venta, el sistema puede generar una **comanda de cocina** con los platos que van a prepararse. Antes, esa comanda se enviaba a la impresora de forma automática. Ahora, para evitar errores y dar control al cajero, **primero ves una previsualización** en pantalla: un modal que muestra todos los platos agrupados por impresora (por ejemplo, Cocina, Barra, Postres). Puedes revisar que todo esté correcto y **decidir si enviar o cancelar** la impresión.

Este paso ocurre justo después de finalizar el pago y se aplica tanto a cuentas de mesa como a ventas rápidas.

Paso a paso

1. **Finaliza la venta** como siempre:
 - Agrega todos los productos y extras.
 - Selecciona el cliente, la mesa (si aplica) y el mesero.
 - Abre el modal de pago, elige el método y haz clic en **Guardar** (o **Cobrar**).
2. **Aparece la previsualización de la comanda:**
 - Si el pedido tiene productos que deben ir a cocina, el sistema mostrará un modal titulado "**Previsualización de comanda(s) de cocina**".
 - En el modal verás una o varias tarjetas (una por cada impresora/servidor). Cada tarjeta contiene:
 - El nombre de la impresora (ej. "Cocina", "Barra").
 - Datos de la orden: área, mesa, fecha, cajero, mesero, número de factura, comensales.

- La lista de platos: cantidad y nombre, con sus extras (si los tiene) y notas especiales.

“ **IMPORTANTE:** En este momento la comanda **no se ha impreso todavía**. Puedes revisar con calma.

3. Tienes dos opciones:

- **Imprimir comanda(s):** haz clic en el botón "**Imprimir comanda(s)**" (azul, con icono de impresora). Esto enviará las comandas a todas las impresoras que correspondan, y la cocina comenzará a preparar el pedido.
- **Cancelar:** haz clic en "**Cancelar**" (gris). El modal se cerrará y **no se imprimirá nada**. La venta queda registrada, pero la comanda no llega a la cocina. Deberás imprimirla después desde el historial de ventas (por ejemplo, desde "Todos los pedidos" o reimprimiendo la factura).

4. ¿Qué pasa después de imprimir?

- Aparecerá un mensaje de éxito ("Comandas enviadas correctamente").
- El modal se cerrará automáticamente.
- La cocina recibe los tickets impresos (o enviados a la pantalla de cocina, según tu configuración).

Capturas sugeridas

[CAPTURA 1: Modal de previsualización mostrando dos tarjetas (Cocina y Barra) con platos y extras]

[CAPTURA 2: Botones "Imprimir comanda(s)" y "Cancelar" resaltados]

Notas y avisos

- “
- La previsualización **solo aparece si hay productos que requieren comanda** (aquellos con impresora de cocina asignada). Si todos los productos son de autoservicio o no tienen comanda, el modal no se mostrará.
 - Si el cajero **cierra el modal sin imprimir**, la comanda no llegará a la cocina. Asegúrate de siempre imprimir antes de que el cliente se vaya, o reimprime después desde el menú de ventas.
 - La factura del cliente se imprime de forma independiente; su impresión no depende de la previsualización de la comanda.
 - El flujo es el mismo para **ventas con mesa** y **ventas sin mesa**.

- Si el servidor de impresión falla, verás un aviso de advertencia y podrás intentar imprimir de nuevo desde el historial o reiniciando el proceso.

PENDIENTE DE VERIFICAR: Si la previsualización también se muestra al **tomar el pedido** (sin cobrar) o solo al cobrar. Actualmente, la previsualización solo aparece al **finalizar la venta** (cobro), pero puede variar según la configuración del negocio.

Revisión #1

Creado 2026-07-27 06:20:04 UTC por Redactor

Actualizado 2026-07-31 15:56:23 UTC por Redactor