

Ver el plano de mesas

¿Qué es / para qué sirve?

El **plano de mesas** (Vista en Planta) es tu pantalla principal: muestra todas las mesas de la sucursal y su estado de un vistazo, para saber cuáles están libres y cuáles tienen consumo.

Cómo leer el plano

- **Mesa disponible:** libre, lista para sentar clientes.
- **Cuenta Abierta** (resaltada en **rojo**, con borde rojo): ya tiene un pedido en curso; muestra el **total** acumulado hasta ahora.

[CAPTURA: Vista en Planta con mesas disponibles y una en "Cuenta Abierta" (roja)]

Paso a paso

1. Selecciona tu **caja** si aún no lo hiciste (ver [Seleccionar una caja para operar](#)).
2. Si tienes varias sucursales/áreas, elige la **Ubicación**.
3. Toca una **mesa disponible** para abrir un pedido nuevo, o una mesa en **Cuenta Abierta** para seguir atendiéndola o cobrarla.

Notas y avisos

- “
- Si ves el aviso "Para poder abrir una mesa, primero debes abrir la caja", primero selecciona/abre una caja.
 - La mesa permanece en rojo (Cuenta Abierta) hasta que la venta se **cobra**.

