

Imprimir la precuenta desde la mesa

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando el cliente pide la cuenta, puedes imprimirle la **precuenta** desde el **plano de mesas**, sin entrar al pedido. En la esquina inferior izquierda de cada mesa ocupada aparece un **botón azul con una impresora**.

Antes había que entrar al pedido en el POS, imprimir y devolverse al plano. Ahora son dos toques desde el salón.

[CAPTURA: una mesa en Cuenta Abierta con el botón azul de impresora en su esquina inferior izquierda]

“ La precuenta es un documento **sin valor fiscal**: sirve para que el cliente revise su consumo. La factura se emite al cobrar, como siempre.

Paso a paso

1. En el **plano de mesas**, ubica la mesa que pidió la cuenta (está en rojo, *Cuenta Abierta*).
2. Toca el **botón de la impresora** en su esquina inferior izquierda.
3. Se abre un cuadro de **confirmación** con la cuenta de esa mesa: número de factura, monto, salonero, cajero y cliente.
4. Toca **Imprimir**. El papel sale por la impresora que tenga configurada tu salón.

[CAPTURA: cuadro de confirmación con una sola cuenta y el botón Imprimir]

Si la mesa tiene varias cuentas abiertas

El cuadro muestra **una fila por cada cuenta**, con su número de factura, su monto y a quién pertenece. Toca **Imprimir** en la fila de la cuenta que te pidieron.

Los botones están bien separados a propósito, para que no imprimas la cuenta equivocada con el dedo.

[CAPTURA: cuadro de confirmación con dos cuentas, cada una con su botón Imprimir]

Notas y avisos

- **El cuadro sale siempre**, aunque la mesa tenga una sola cuenta. Es la confirmación: evita que un roce en la pantalla saque papel de verdad.
- **Cualquier usuario puede imprimir la precuenta de cualquier mesa**, aunque la mesa no sea suya.
- **Sin internet también funciona.** Si se cae la conexión con el sistema pero la red del local sigue viva, la precuenta se imprime igual por la impresora del salón. Al recuperarse la conexión, esas impresiones quedan registradas en el control de precuentas.
- Un pedido que se tomó **sin internet y todavía no se ha sincronizado** no se puede imprimir desde aquí: el cuadro te avisa y debes imprimir su precuenta desde el POS, donde lo tomaste.
- Mientras estés en **modo Editar** el botón desaparece, para no estorbar al mover las mesas.
- Si no ves el botón en ninguna mesa, es que la opción no está activada para tu negocio: ver [Activar la precuenta desde la mesa](#).

Revisión #1

Creado 2026-09-02 12:29:50 UTC por Redactor

Actualizado 2026-09-02 12:29:50 UTC por Redactor