

Trabajar sin Internet

- [Modo offline](#)
 - [Sincronizar al reconectar](#)
 - [Trabajar sin internet](#)

Modo offline

Sincronizar al reconectar

¿Qué es / para qué sirve?

Cuando vuelve el internet, el POS **envía solo** las ventas que quedaron pendientes durante el modo offline. No tienes que hacer nada manual.

Qué verás al reconectar

- Un aviso: "**Conexión restaurada. Sincronizando...**"
- El **contador de pendientes** va bajando hasta llegar a **cero** (verde).
- Al terminar, un aviso de **sincronización completada**.

[CAPTURA: aviso "Conexión restaurada. Sincronizando..." y el contador bajando]

Notas y avisos

- **Espera a que el contador llegue a cero** antes de apagar el equipo: así te aseguras de que todas las ventas subieron.
- Si una venta offline se sincroniza **después** de que cerraste la caja, aparece aparte en el cierre como **venta posterior al cierre** y **no** altera el arqueo ya hecho (ver Manual del Cajero: *Cerrar la caja*).
- El sistema evita la **doble impresión** y el doble registro al reconectar.

PENDIENTE DE VERIFICAR: si tu sucursal tiene activado el envío seguro al reconectar (es una opción que el administrador controla).

Trabajar sin internet

¿Qué es / para qué sirve?

El POS puede **seguir vendiendo aunque se caiga el internet**. Las ventas se guardan en el equipo y se envían solas cuando vuelve la conexión, sin que pierdas nada.

Cómo saber si estás sin internet

- Aparece un **indicador de estado** que cambia a **modo offline**.
- Verás un aviso: "**Sin conexión a internet. Modo offline activado.**"
- Un **contador de pendientes** muestra cuántas ventas están en espera de sincronizar (en amarillo).

[CAPTURA: indicador de modo offline y el contador de ventas pendientes]

Qué puedes hacer offline

- **Tomar pedidos y cobrar** con normalidad.
- Imprimir el recibo.
- Las ventas quedan en una **cola local** marcadas como pendientes.

Notas y avisos

- “
- Para que el modo offline funcione bien, el POS debe haber **cargado antes** los productos y datos (entra al POS con internet al menos una vez al inicio del turno).
 - No cierres el navegador ni borres datos del equipo con ventas pendientes sin antes reconectar y sincronizar.

- Si el contador muestra pendientes en **rojo** (fallidas), avisa a tu administrador.

Cuando vuelva el internet, mira [Sincronizar al reconectar](#).